

Lepsza komunikacja...

Slican dla Twojego hotelu



Lepsza komunikacja...

Hotel jest wyjątkowym wyzwaniem dla integratora sieci telekomunikacyjnej.

Właściciel hotelu zapewniając swoim klientom wysoką jakość obsługi oferuje nie tylko wygodne pokoje i wyśmienite menu ale także dostęp do najwyższej jakości usług telekomunikacyjnych.



Lepsza komunikacja...

Podróżujący – w tym szczególnie klienci biznesowi – oczekują zapewnienia dostępu do szybkiego Internetu oraz możliwości korzystania z różnorodnych kanałów komunikacji w atrakcyjnej cenie.



Lepsza komunikacja...

Dostarczając rozwiązania telekomunikacyjne dla hotelu należy jego klientom i pracownikom zapewnić najwyższą jakość sprzętu, a jednocześnie system przyjazny dla gości hotelowych, administratora sieci oraz obsługi hotelu.



SYTUACJA WYJŚCIOWA

- hotel planuje rozbudowę z 50 do 100 pokoi, dodatkowo planowane jest kupienie dwóch hoteli w innych miejscowościach
- obecnie w każdym hotelu pracuje inny typ centrali - nie można połączyć ich w jedną sieć, nie można dzwonić za darmo pomiędzy hotelami, każdą obsługuje inny serwis – hotele ponoszą wysokie koszty obsługi technicznej central



SYTUACJA WYJŚCIOWA

- **hotel nie może korzystać z różnorodnych planów taryfowych od różnych operatorów, nie są prawidłowo rozliczane darmowe minuty i inne niestandardowe opcje taryf**
- **repcja nie ma narzędzi do szybkiego rozliczania kosztów połączeń telefonicznych, klienci muszą czekać na rachunek - wpływa to na niską ocenę jakości obsługi hotelu**



SYTUACJA WYJŚCIOWA

- w hotelach nie ma automatycznego systemu „ograniczonego dostępu” do wybranych pomieszczeń
- w żadnym z hoteli nie funkcjonuje system „przywoławczy”, implementacja DECT nie jest możliwa ze względu na ograniczenia techniczne starych centrerek, jest też rozwiązaniem zbyt kosztownym



ZAŁOŻONE CELE

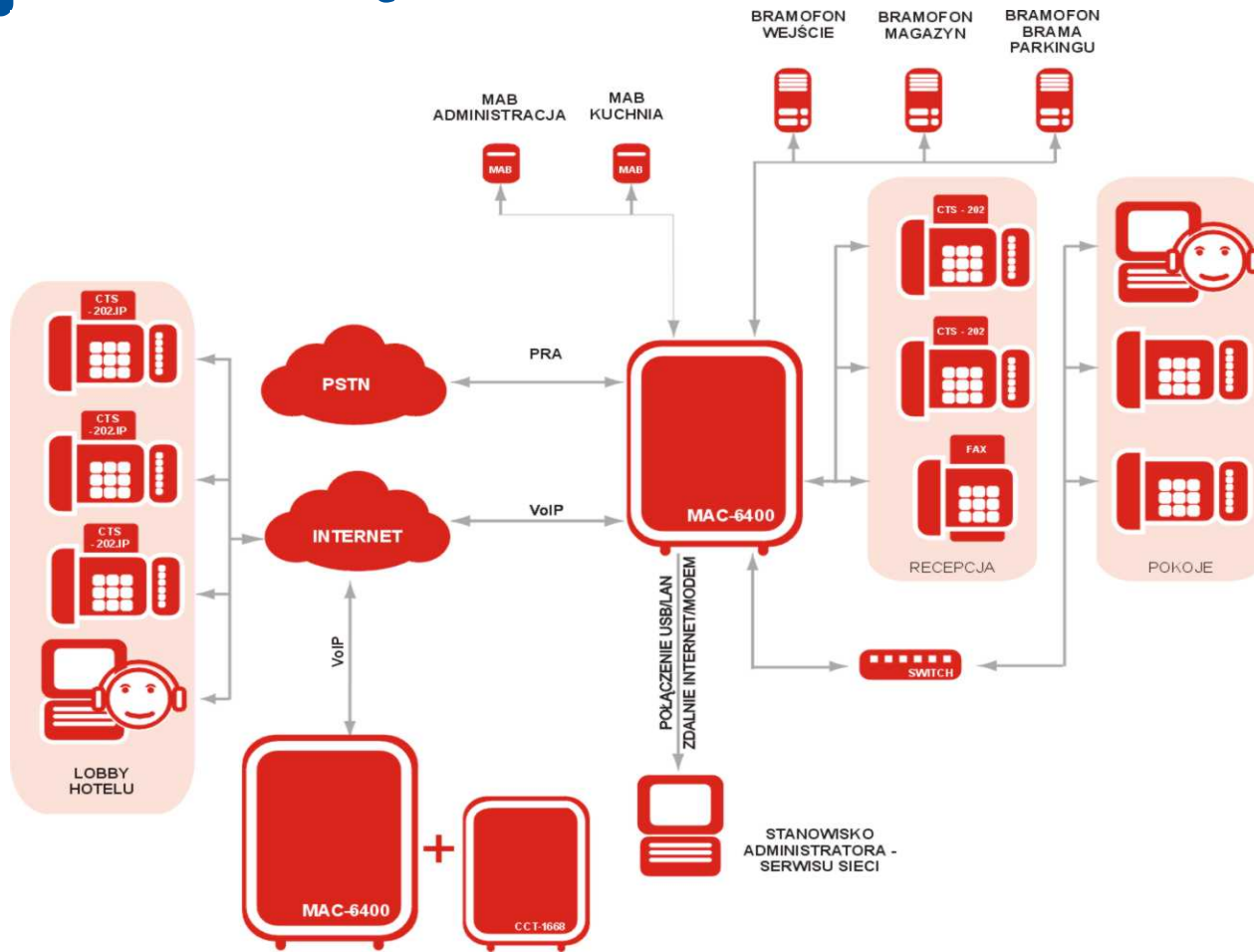
- wdrożenie uniwersalnego rozwiązania dla hoteli w oparciu o produkt od jednego dostawcy
- wybór modułowego i elastycznego systemu, pozwalającego na rozbudowę oraz sieciowanie central
- ograniczenie kosztów początkowych zakupu oraz wybór oferty, która obniży bieżące koszty operacyjne
- wdrożenie aplikacji hotelowej szybkiej obsługi kosztów połączeń
- zapewnienie wysokiego poziomu obsługi



Lepsza komunikacja...



ROZWIĄZANIE SLICAN



Lepsza komunikacja...

ROZWIĄZANIE SLICAN

Serwer telekomunikacyjny MAC-6400:

- **od 32 numerów wewnętrznych z możliwością rozbudowy do 640**
- **obsługa sieci ISDN, PSTN, VoIP i GSM – wszystko zintegrowane w jednym urządzeniu**
- **sieciowanie i współpraca z innymi serwerami telekomunikacyjnymi Slican**
- **zarządzanie online – niskie koszty i błyskawiczna reakcja na zgłoszenie awarii**
- **numeracja sieci odpowiada numerom pokoi hotelowych**



Lepsza komunikacja...

ROZWIĄZANIE SLICAN

Serwer telekomunikacyjny CCT-1668.L

- rozwiązanie dla sieci od 16 do 88 telefonów
- wbudowane VoIP i GSM – wyższa jakość i niższe koszty w relacji do urządzeń zewnętrznych innych dostawców
- zdalne zarządzanie systemem przez Internet (online) - niskie koszty serwisu
- numeracja wewnętrzna zgodna z numerami pokoi hotelowych



Lepsza komunikacja...

ROZWIĄZANIE SLICAN

Telefony systemowe CTS-202 i CTS.202.IP

- menu w języku polskim i angielskim
- czytelny, podświetlany wyświetlacz
- 12 programowalnych klawiszy
- różne rodzaje dzwonków dla połączeń z hotelu, z zewnątrz i z bramofonu
- optyczna sygnalizacja dzwonienia i nieodebranych połączeń
- podręczny spis połączeń wybranych
- obsługa klawiszy jak w telefonach komórkowych



Lepsza komunikacja...

ROZWIĄZANIE SLICAN

Telefony systemowe CTS-202 i CTS.202.IP

- dostęp do dwóch książek telefonicznych (publicznej i prywatnej) oraz spisu numerów wewnętrznych
- możliwość dołączenia do 5 konsol rozszerzających CTS-232, dzięki czemu zwiększa się ilość zaprogramowanych na stałe klawiszy
- zawsze dostępne informacje utrzymaniowe na wyświetlaczu telefonu, np. „brak zasilania” lub „uszkodzenie linii”



Lepsza komunikacja...

ROZWIĄZANIE SLICAN

BRF – kontrola dostępu

- nie wymaga budowy dodatkowej sieci – bazuje na istniejącej sieci telefonicznej
- przyłączany bezpośrednio do serwera - otwieranie drzwi i bram za pomocą telefonu
- obsługa pastylek dotykowych
- możliwość dzwonienia do pomieszczenia, do którego chce się wejść – rozmowa jak przez telefon
- przycisk do otwierania drzwi od wewnątrz – np. dla obsługi recepcji w nocy
- podświetlane etykiety przycisków



Lepsza komunikacja...

ROZWIĄZANIE SLICAN

Multi Audio Box

- uniwersalny i ekonomiczny system przywoławczy współpracujący z serwerem telekomunikacyjnym – z powodzeniem zastępuje drogi DECT
- możliwe zastosowanie jako urządzenie do odsłuchu stanu pomieszczeń (kontroli)



Lepsza komunikacja...

ROZWIĄZANIE SLICAN

PayMAN

- **szybkie zameldowanie i wymeldowania gościa hotelowego połączone ze zmianą statusu telefonu – blokada / aktywacja telefonu**
- **pracownicy recepcji lub administracji mają prawo ustalać limity kwotowe na połączenia (rozliczanie post-paid) oraz przydzielać kwoty doładowania telefonu (rozliczanie pre-paid)**
- **umożliwia ustawienie gratisów dla określonych rodzajów połączeń – np. brak opłaty za wezwaną do hotelu taksówkę**



Lepsza komunikacja...

ROZWIĄZANIE SLICAN

PayMAN

- dla konkretnego pokoju – generowany jest na raport obejmujący czas pobytu, rodzaj, liczbę oraz wartość połączeń
- raport o kosztach (ewentualnie wydruk) dokonywany jest on-line, po każdym zrealizowanym połączeniu
- billing zarówno dla określonego klienta, jak i raport z ustalonego okresu pracy np. zmiany na recepcji, czy też miesiąca kalendarzowego



ROZWIĄZANIE SLICAN

TelefonCTI

- informuje o połączeniu przychodzącym – prezentacja numeru /nazwiska / numeru pokoju hotelowego na monitorze komputera
- Informuje o połączeniach odebranych, nieodebranych i wybieranych numerach
- tworzy i udostępnia hotelową książkę telefoniczną
- ułatwia korzystanie z wielu funkcji centrali, m.in.: przekazywania połączeń, parkowania rozmowy, blokady telefonu



Lepsza komunikacja...

ROZWIĄZANIE SLICAN

ConfigMAN

- aplikacja do programowania oraz zarządzania serwerami telekomunikacyjnymi
- bieżące monitorowanie statusu centrali - dostępne zarówno wewnątrz hotelowej sieci LAN, jak i zdalnie - przez modem i Internet - niskie koszty serwisu oraz krótszy czas reakcji w sytuacjach awaryjnych
- prostota i intuicyjna obsługa
- przejrzysty i czytelny interfejs oraz wizualizacja graficzna - ikony, przyciski



Lepsza komunikacja...

ROZWIĄZANIE SLICAN

INNOWACYJNE FUNKCJE UŻYTKOWE

- **PATHFINDER** - system inteligentnego trasowania połączeń dzięki, któremu, klient hotelu chcąc zmienić dane swojej rezerwacji, wybierając raz jeszcze nr recepcji połączy się z tym samym pracownikiem, z którym prowadził wcześniejszą rozmowę



 **SLICAN**

Lepsza komunikacja...

ROZWIĄZANIE SLICAN

INNOWACYJNE FUNKCJE UŻYTKOWE

- **LCR-** automatycznie realizuje połączenie, w oparciu o kryterium najniższego kosztu połączeń i/lub niezawodność łącza
- **ICD** – kieruje połączenia przychodzące na odpowiednie nr wewnętrzne hotelu w oparciu o wcześniej zdefiniowane kryteria, np. połączenia od dostawców żywności zawsze będą kierowane do szefa kuchni.



Lepsza komunikacja...

KORZYŚCI DLA HOTELU

- **wyższa jakość obsługi gości hotelowych dzięki większej dostępności do nowoczesnych usług telekomunikacyjnych**
- **hotel stał się bardziej atrakcyjny zarówno dla klientów biznesowych jak i młodych ludzi, którzy na co dzień korzystają z nowoczesnych rozwiązań telekomunikacyjnych**



Lepsza komunikacja...

KORZYŚCI DLA HOTELU

- **obniżenie kosztów operacyjnych związanych z telefonią oraz podniesienie poziomu kontroli kosztów połączeń**
- **jednorodna platforma telekomunikacyjna we wszystkich hotelach – zawarcie umowy serwisowej tylko z jednym serwisem – większa niezawodność oraz ograniczenie bieżących kosztów obsługi telekomunikacyjnej**
- **zwiększenie elastyczności systemu - możliwość rozbudowy sieci w dowolnym momencie - przyłączania kolejnych pokoi lub hoteli**



Lepsza komunikacja...

Lepsza komunikacja...

Wraz ze zmianą image hotelu, rozbudową sieci oraz nową strukturą telekomunikacyjną goście hotelowi uzyskali dostęp do wyższego poziomu usług.

Pracownicy mają do dyspozycji wygodne i przyjazne narzędzie do pracy. Dzięki temu mogą zająć się tym co robią najlepiej – Państwa gośćmi hotelowymi!



Lepsza komunikacja...

Dziękujemy za uwagę.

