

CCT-1668
Nowoczesny serwer telekomunikacyjny





	TAK	NIE
Czy szukasz uniwersalnego i wszechstronnego rozwiązania, które będzie rozwijać się wraz z Twoimi potrzebami?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Czy szukasz wysokiej jakości systemu PABX w rozsądnej cenie?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Czy Twój pracownicy często dzwonią do osób spoza biura łącząc się z telefonami komórkowymi?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Czy Twój klienci mają biura w innych miastach lub państwach, a Twoje rachunki telefoniczne są coraz wyższe?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Czy chcesz zredukować koszty połączeń, obniżyć rachunki a jednocześnie nie rezygnować z usług?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Czy Klienci nie mogą dodzwonić się do Twojego firmowego serwisu lub działu handlowego?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Jeżeli chociaż na jedno z tych pytań odpowiedziałeś TAK, mamy produkt, który spełni Twoje oczekiwania – [Slican CCT-1668](#).

Lepsza komunikacja

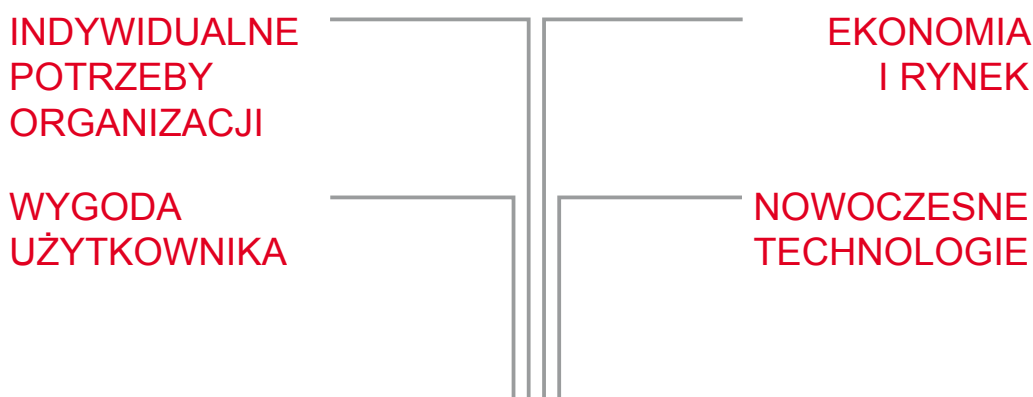


Slican CCT-1668 jest nowoczesnym systemem telekomunikacyjnym, **najlepiej zaspokajającym potrzeby telekomunikacyjne małych i średnich firm oraz instytucji**. Jest idealnym rozwiązaniem zarówno dla firmy transportowej, w której ważne jest ograniczenie wydatków związanych z łącznością GSM, jak i dla sieci handlowej, w której istotna jest tania i sprawna komunikacja między oddziałami firmy oraz wydajna i niegenerująca niepotrzebnych kosztów praca działu handlowego.

Slican CCT-1668 łącząc technologię stacjonarnej sieci telekomunikacyjnej z najnowszymi trendami rynkowymi: komunikacją VoIP i GSM – jest **uniwersalnym i ekonomicznym rozwiązaniem dla każdej branży**. Produkt ten jest optymalny dla tych wszystkich, którzy pragną zachować konkurencyjność bez narażania się na niepotrzebne wydatki związane z zakupem urządzeń, aplikacji IT obsługujących sprzęt lub kosztowną obsługą i rozbudową sieci. Przy rosnącej globalizacji, konkurencyjności i gwałtownie zmieniającym się otoczeniu, **sprawną i taną komunikacją jest jednym z podstawowych czynników sukcesu na rynku**.

Właściciele firm zdają sobie sprawę, że aby ich organizacje efektywnie i sprawnie funkcjonowały niezbędne są inwestycje w **nowoczesne technologie** – w tym telekomunikację. Dlatego tak wiele firm i instytucji już wybrało Slican CCT-1668 – system elastyczny, niezawodny, a jednocześnie łatwy w obsłudze – umożliwiający naszym Klientom skupienie się na tym, co robią najlepiej, czyli na prowadzeniu ich własnej działalności.

Każda nowoczesna technologia zastosowana w CCT-1668 służy Twojej **wygodzie i komfortowi pracy**.



SLICAN CCT-1668

Uniwersalny system skrojony na miarę



Slican CCT-1668 jest rozwiązaniem doskonale spełniającym potrzeby małych i średnich firm oraz instytucji. Modułowa konstrukcja serwera pozwala na rozbudowę wewnętrznej sieci telekomunikacyjnej w dogodnym dla Ciebie momencie rozwoju.

Możesz rozpocząć od niewielkiego systemu – dla 8 abonentów – i poszerzać serwer, zgodnie z Twoimi oczekiwaniami i potrzebami, aż do stworzenia sieci wewnętrznej przeznaczonej dla kilkudziesięciu użytkowników. CCT-1668 rozwijać będzie się razem z Twoją firmą – to Ty w oparciu o swoje potrzeby i doradztwo dystrybutora Slican decydujesz o wyposażeniu systemu – o jego pojemności, liczbie i rodzaju linii miejskich i wewnętrznych, z których będziesz korzystał.

Rozwiązanie Slican doskonale sprawdzi się zarówno w firmie spedycyjnej korzystającej z wielu różnorodnych form komunikacji, jak i niewielkiej kancelarii podatkowej, gdzie nadrzędną wartością jest kontrola kosztów i wysoka jakość połączeń.

SIEĆ PABX BEZ OGRANICZEŃ

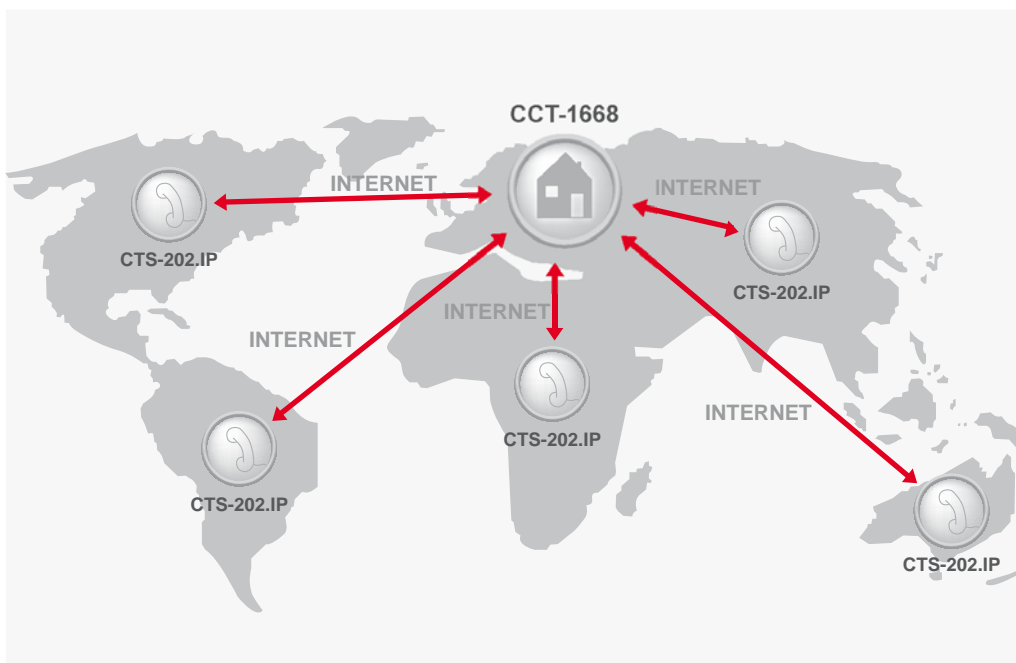


Możesz stworzyć sieć systemów CCT-1668, łącząc je dzięki VoIP w grupę urządzeń obsługujących nawet kilkuset abonentów. Sieciowanie central stwarza praktycznie nieograniczone odległościami geograficznymi możliwości. CCT-1668 może pracować łącząc się z innymi centralami tego typu poprzez Internet lub też łącząc się z użytkownikiem telefonu systemowego CTS-202.IP w dowolnym miejscu na Ziemi, wszędzie tam gdzie dostępny jest Internet.

Dzięki telefonom systemowym CTS-202.IP możesz stworzyć rozległą i taną sieć firmową bez konieczności budowy tradycyjnej sieci stacjonarnej, wydatków na inwestycje, formalności, umów itd. – szybko i bez kłopotów uzyskasz narzędzie taniej i komfortowej komunikacji z telepracownikami lub oddziałami firmy w odległych zakątkach kraju, a nawet świata.

SIEĆ PABX BEZ OGRANICZEŃ

Łącząc CCT-1668 z telefonami systemowymi CTS-202.IP możesz stworzyć tanią i rozległą sieć firmową wszędzie tam, gdzie jest Internet.



WIĘCEJ UŻYTKOWNIKÓW – WIĘCEJ LICENCJI



Na pewno nie raz zastanawiałeś się, dlaczego najlepsze rozwiązania tworzone są tylko z myślą o bardzo dużych organizacjach? My wychodząc na przeciw oczekiwaniom małej i średniej wielkości firm stworzyliśmy wysokiej jakości produkt, który zarówno od strony sprzętowej, jak i programowej dotrzyma kroku Tobie i Twoim potrzebom!

Wydajnością sieci telefonicznej stworzonej w oparciu o CCT-1668 możesz sterować poprzez zakup i aktywację odpowiedniej liczby licencji pozwalających na korzystanie z kanałów VoIP lub aplikacji CTI (Computer Telephony Integration). Licencjonowanie użytkowników łączności VoIP i osób, które mogą korzystać z aplikacji CTI powoduje, że system telekomunikacyjny Slican doskonale sprawdzi się zarówno w kilkunastoosobowym biurze, w którym tylko dwóch handlowców korzystać będzie z łączności VoIP, jak i w międzynarodowej firmie, w której nawet kilkudziesięciu pracownikom trzeba zapewnić tanią łączność z całym światem.

CCT-1668 – WSZECHSTRONNA I NOWOCZESNA



Slican CCT-1668 obsługuje wszystkie drogi komunikacji w firmie: łączność realizowana jest zarówno poprzez linie analogowe, dostępy ISDN, sieć GSM, jak i telefonię internetową VoIP.

Wychodząc naprzeciw różnym potrzebom odbiorców, serwer CCT-1668 oferuje również możliwość nagrywania rozmów telefonicznych dzięki Embedded Recording – wielokanałowemu systemowi nagrywania rozmów. Czas nagrań zależy tylko od pojemności zastosowanej pamięci Compact Flash.

Wybierając produkt Slican możesz znacznie ograniczyć wydatki na zakup urządzeń telekomunikacyjnych, a jednocześnie masz gwarancję najwyższej jakości sprzętu, jak i połączeń. Już nie musisz wybierać i obsługiwać kilku urządzeń – koniec z przystawkami, zewnętrznymi bramkami, niekończącymi się kablami i problemami ze współpracą różnych systemów.

Wszystko co związane z łącznością dzieje się wewnątrz CCT-1668. Integracja różnych dróg komunikacji i nagrywarki w jednym urządzeniu ograniczy Twoje wydatki na łączność oraz czas, który Twoi pracownicy muszą poświęcać na konserwację i obsługę sieci. W jednym systemie połączyliśmy zalety tradycyjnej sieci stacjonarnej oraz technologiczne i ekonomiczne korzyści charakterystyczne dla transmisji głosu w technologii IP oraz GSM, bez konieczności przeprojektowywania sieci teleinformatycznej lub instalacji dodatkowych, zewnętrznych i często kosztownych urządzeń.

Platforma telekomunikacyjna SLICAN jest zaawansowana technologicznie oraz przyjazna w eksploatacji i obsłudze. Całość pracuje w oparciu o jednorodny system aplikacji IT wspomagających taryfikację i zarządzanie łącznością przy wsparciu komputera.

My wiemy, że innowacyjność wymaga zintegrowanej pracy.

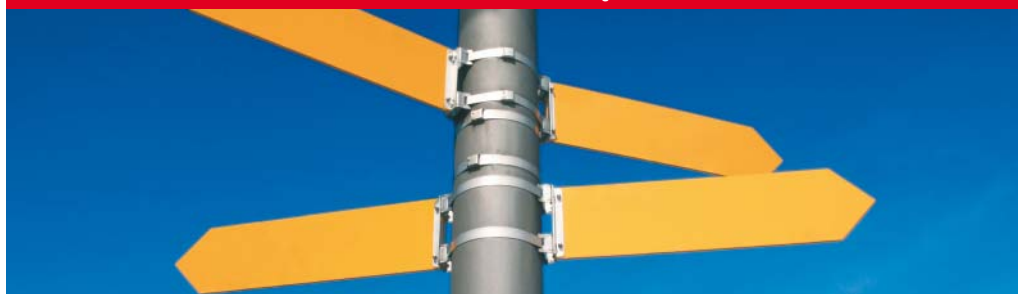
Sprawna i tania komunikacja



Każdy z nas w swojej działalności musi dokonywać wyboru pomiędzy jakością oferty a jej ceną. Projektując i stale rozwijając serwer CCT-1668 mamy na uwadze obydwie aspekty naszej codzienności. Łączymy zarówno to, co oferuje nam współczesna technologia, jak i potrzebę każdej organizacji, by korzystać i jednocześnie samemu oferować najwyższą jakość usług minimalizując koszty codziennej działalności.

Integrując tak różnorodne media – cyfrową sieć ISDN, telefonię GSM i VoIP oraz sieć analogową stworzyliśmy nie tylko urządzenie uniwersalne pod kątem technologicznym, ale przede wszystkim system, który usprawni codzienną pracę, umożliwiając jednocześnie znaczne ograniczenie wydatków związanych z telefonią.

WYBÓR NAJTAŃSZEJ DROGI POŁĄCZENIA



Dzięki zaawansowanemu systemowi automatycznego wyboru najtańszej drogi połączenia (LCR), CCT-1668 samodzielnie będzie kierować ruchem wychodzącym tak, aby zapewnić wysokiej jakości łączność, przy jednoczesnym wyborze najtańszej drogi połączenia.

Serwer w oparciu o taryfy zapisane w systemie może automatycznie kierować ruch na łącze, które aktualnie obsługiwane jest za najniższą stawkę, np. wszystkie połączenia międzynarodowe mogą być realizowane przez sieć VoIP, wielokrotnie redukując Twój comiesięczny rachunek telefoniczny!

NIEZAWODNA ŁĄCZNOŚĆ



Łatwiejszy kontakt klientów z konkretnymi działami lub osobami w firmie może w istotny sposób wzmocnić pozycję rynkową przedsiębiorstwa. Dzięki usłudze kierowania ruchem przychodzącym (ICD) klienci, dostawcy i pracownicy zawsze uzyskają połączenie z właściwą osobą lub działem. Usługa ICD pozwala na takie zdefiniowanie ruchu, by np. wszystkie połączenia międzynarodowe były kierowane bezpośrednio do Działu Eksportu, a połączenia Handlowców trafią na numery Działu Sprzedaży.

Możesz także zdefiniować automatyczną zapowiedź słowną DISA lub użyć Infolinii INVENIO, by Klienci dzwoniący na jeden główny numer firmy samodzielnie wybierali numery wewnętrzne i łączyli się z żadaną osobą lub działem. Automatyczna zapowiedź w CCT-1668 pozwala na nagranie indywidualnych komunikatów, dzięki którym można poinformować o promocjach, czy też poprosić o kontakt na inny numer telefonu.

KONTROLA KOSZTÓW



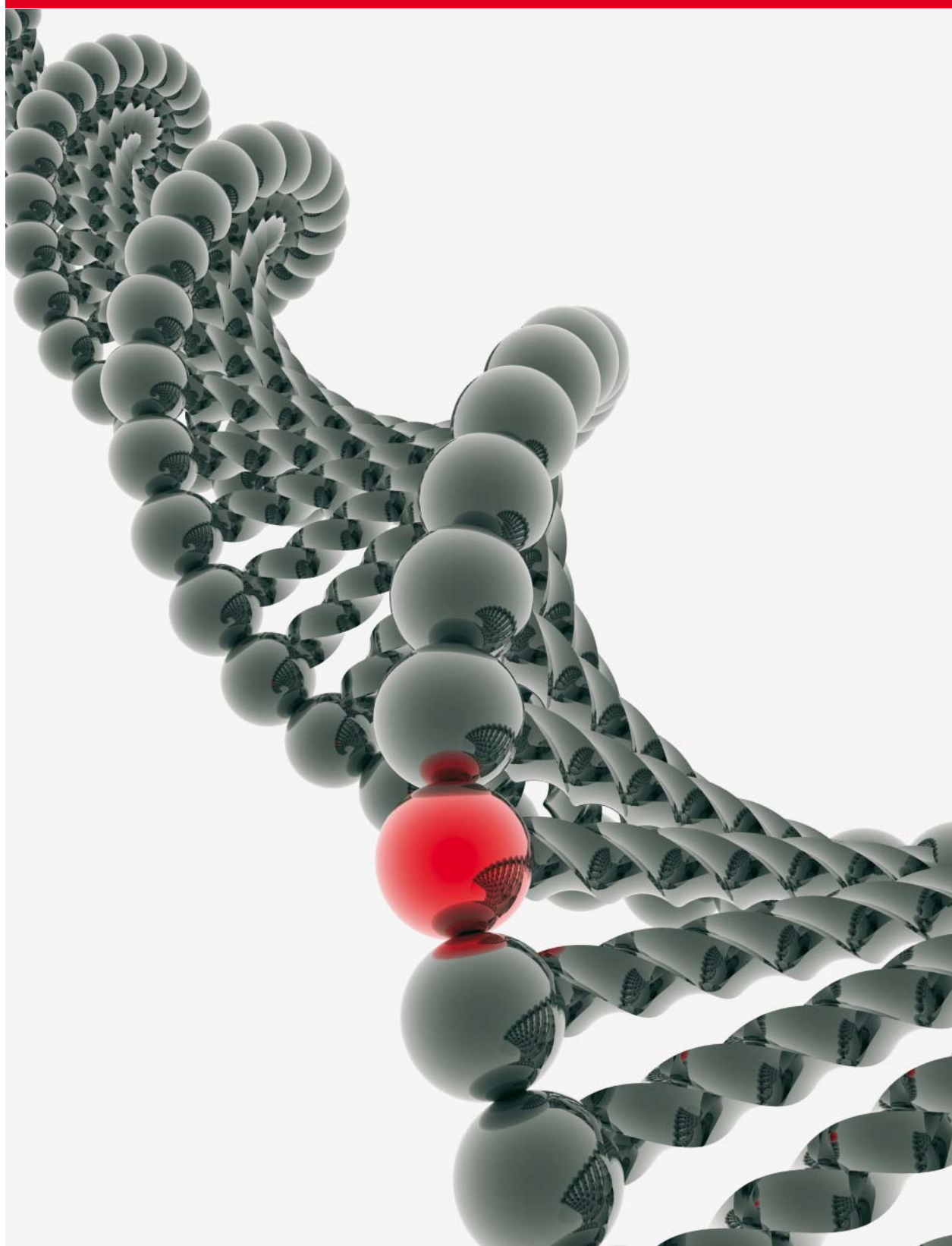
Instalując CCT-1668 nie tylko usprawniasz komunikację, ale także lepiej nią zarządzasz i bieżąco kontrolujesz związane z nią koszty.

Aplikacje IT wspomagające zarządzanie – w tym m.in. system taryfikacyjny BillingMAN oraz system definiowania przedpłat w aplikacji PayMAN znacznie ułatwiają kontrolę wydatków na telefonię. Dzięki taryfikacji poszczególnych użytkowników lub grup (działów w firmie), stworzysz indywidualne ustawienia dotyczące zarówno łączności, jak i telefonu, np. połączenia danego działu możesz ograniczyć tylko do połączeń wewnątrz firmy lub połączeń lokalnych.

Dzięki taryfikacji BillingMAN uzyskasz szczegółowe zestawienie kosztów połączeń za dany okres lub dla danego użytkownika. Zestawienie może być sporządzone w formie tabelarycznej – istnieje możliwość eksportu danych do Excela, system pozwala także w poszerzonej wersji (BillingMAN.Plus) na przygotowanie graficznej prezentacji kosztów połączeń.

Efekt nowego lepszego zarządzania siecią widoczny będzie już w pierwszym rachunku telefonicznym!

Nowoczesne technologie



JEDNO URZĄDZENIE – WIELE MOŻLIWOŚCI



Wybierając do obsługi Ciebie i Twoich pracowników CCT-1668 masz gwarancję, że korzystasz z systemu łączącego technologie przyszłości ze standardami obowiązującymi we współczesnych, wysokiej jakości systemach telekomunikacyjnych.

W jednym produkcie znajdziesz wszystkie elementy, które dotychczas wymagały od Twojego personelu technicznego długich poszukiwań dostawców i kosztownych zakupów. Często musiałeś zrezygnować z wysokiej jakości urządzeń lub określonych funkcji tylko po to, by zapewnić poprawną współpracę centrali, bramek, modemów, nagrywarek itp. Teraz jeden zakup jednego urządzenia zapewni Tobie komunikację na wysokim poziomie, z wykorzystaniem sieci ISDN, sieci analogowej, łączności VoIP oraz GSM. Dzięki ciąglemu doskonaleniu naszej oferty, serwer CCT-1668 może być również wyposażony w wielokanałowy system nagrywania rozmów – Embedded Recording. Jeden uniwersalny produkt obsługujący całą sieć telefoniczną Twojej firmy to rozwiązanie nowoczesne i niezawodne. Dzięki CCT-1668 będziesz miał gwarancję, że korzystasz z najlepszych urządzeń, zapewniających zawsze najwyższą jakość połączenia a Tobie, jako użytkownikowi telefonu komfort obsługi.

Kompletne rozwiązanie PABX Slican jest odpowiedzią na wszelkie potrzeby telekomunikacyjne każdej organizacji – masz pewność, że dokonałeś najlepszego wyboru.

PATHFINDER – W TROSCE O TWOICH KLIENTÓW



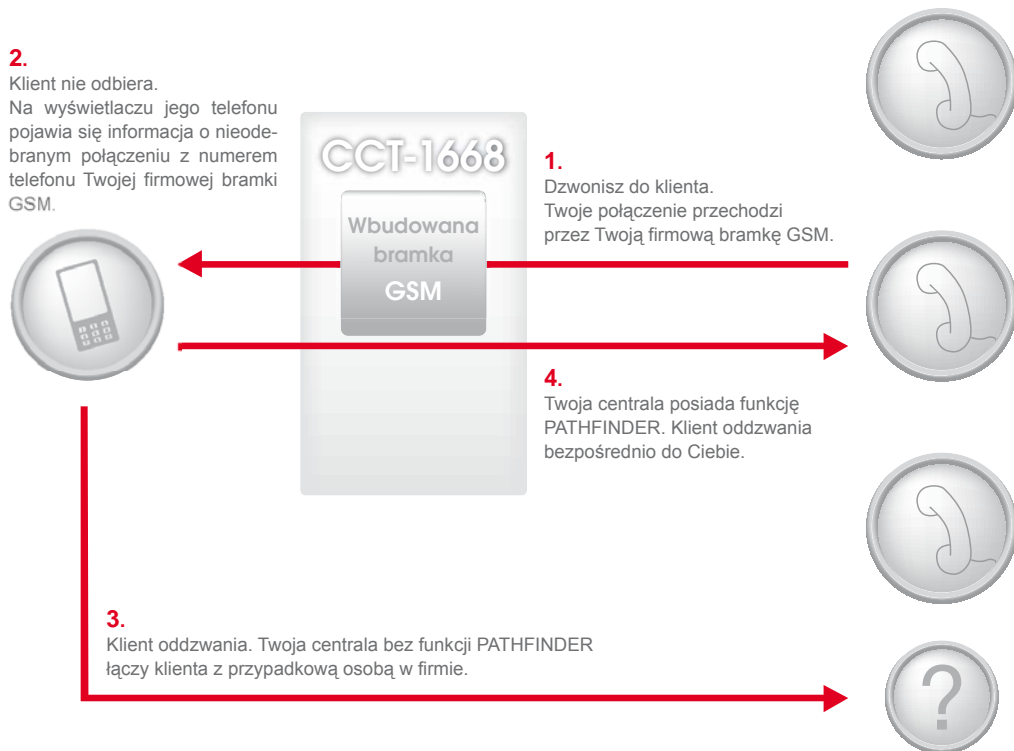
Dla wielu z nas codziennością są sytuacje, kiedy dzwoni kontrahent z informacją „mam nieodebrane połączenie z tego numeru”. Problem pojawia się wtedy, gdy „ten numer” to nasza firmowa bramka GSM lub numer VoIP i tak naprawdę nie możemy pomóc, bo nie wiadomo, do kogo połączyć – nieraz do wyboru jest kilkadziesiąt numerów wewnętrznych w firmie.

PATHFINDER został stworzony z myślą o komforcie Twoich klientów. System rejestruje drogę połączenia, dzięki której zawsze oddzwania się na ten numer wewnętrznego telefonu firmowego, z którego wykonano połączenie. Jeżeli Twój pracownik nie mógł na przykład skontaktować się z klientem, to ten oddzwaniając na numer zapamiętany przez jego telefon połączy się bezpośrednio z osobą, która do niego dzwoniła. CCT-1668 automatycznie pominię zapowiedzi, sekretariat, telefon działu (grupy), itp. – to jedno połączenie trafi do konkretnej osoby!

Inteligentny system trasowania – utrwalania połączeń – przechowuje informacje przez żądany czas, a Twoim klientom przyda się także, gdy po skończonej rozmowie, zechcą jeszcze raz zadzwonić do tej samej osoby. Na pewno będą mile zaskoczeni tym, że połączyli się z tą samą osobą z kilkudziesięcioosobowego zespołu! PATHFINDER zapamiętuje ścieżkę połączenia do wybranego pracownika Call Center, a Twój klient, wybierając ponownie numer Infolinii zostanie połączony z tym samym pracownikiem.

PATHFINDER – W TROSCE O TWOICH KLIENTÓW

Utrwalanie ścieżki połączenia w CCT-1668 jest unikalnym rozwiązaniem, którego nie dostarczy Tobie inny producent systemów PABX!



STANDARDY UŁATWIAJĄ CODZIENNOŚĆ



Każdy z użytkowników Twojej wewnętrznej sieci telefonicznej może korzystać z usług dodatkowych programowanych w CCT-1668 lub też bezpośrednio na klawiaturze własnego aparatu telefonicznego. Funkcje dodatkowe ułatwiają i usprawniają codzienną komunikację zarówno wewnątrz firmy, jak i w kontaktach spoza Twojej sieci korporacyjnej. System telekomunikacyjny Slican oferuje pełen pakiet usług dodanych, które zwiększą wydajność Twojej sieci firmowej, a Tobie ułatwią codzienną komunikację. Listę usług usprawniających komunikację wewnątrz firmy, jak i funkcje zwiększające wydajność ruchu przychodzącego / wychodzącego znajdziesz na stronie 30.

POZNAJ TWOJEGO ROZMÓWCĘ



Prezentacja na wyświetlaczach telefonów numeru dzwoniącego zarówno z linii ISDN, GSM i VoIP (CLIP), jak i linii analogowych POTS (CLIP FSK) to wymóg niezbędny do prawidłowego funkcjonowania wielu firm i instytucji. Wyświetlany numer pozwala nam szybko zidentyfikować rozmówcę oraz oddzwonić o ile nie mogliśmy odebrać połączenia. Przekazywany przez CCT-1668 numer jest także zapamiętywany w aplikacji TelefonCTI i służy do stworzenia i korzystania z prywatnej książki telefonicznej. W kontaktach z klientami możesz np. uzależnić realizację zleceń składanych telefonicznie od tego czy są one składane są ze ściśle określonego numeru – system ten jest często wykorzystywany przez banki do realizacji przelewów.

Identyfikacja osoby dzwoniącej jest też doskonałym narzędziem w relacjach z tzw. trudnym klientem – o ile administrator systemu CCT-1668 ściśle określony numer sklasyfikuje jako „trudne połączenie” wszelkie telefony z tego numeru będą trafiały tylko do konkretnej osoby, która potrafi najsprawniej obsłużyć wymagającego klienta.

TWORZYMY OTWARTE SYSTEMY



Nowoczesne systemy PABX zapewniają swoim użytkownikom elastyczność technologiczną pozwalającą na zwiększenie liczby linii wewnętrznych i wybór dowolnej dostępnej na rynku technologii połączeń. Współczesne rozwiązania cechuje otwartość systemów – kompatybilność z aplikacjami właściwymi dla danej branży i wspierającymi ich codzienną pracę. Decydując się na zakup i instalację CCT-1668 masz gwarancję, że dostarczamy Tobie kompleksowe rozwiązanie sprzętowe i programowe.

Slican w CCT-1668 udostępnia otwarte protokoły:

- HOTELP – pozwala na współpracę z zewnętrznymi aplikacjami hotelowymi.

O ile nie posiadasz aplikacji hotelowej możesz wyposażyć CCT-1668 w program Slican PayMAN, który jest rozwiązaniem do obsługi kosztów łączności telefonicznej w hotelu lub pensjonacie.

- CTIP – protokół, umożliwia współpracę PABX z aplikacjami sterującymi połączeniem telefonicznym.

Jeżeli dotychczas nie korzystałeś z rozwiązań CTI, Slican proponuje własny program – TelefonCTI.

Wygoda i komfort obsługi



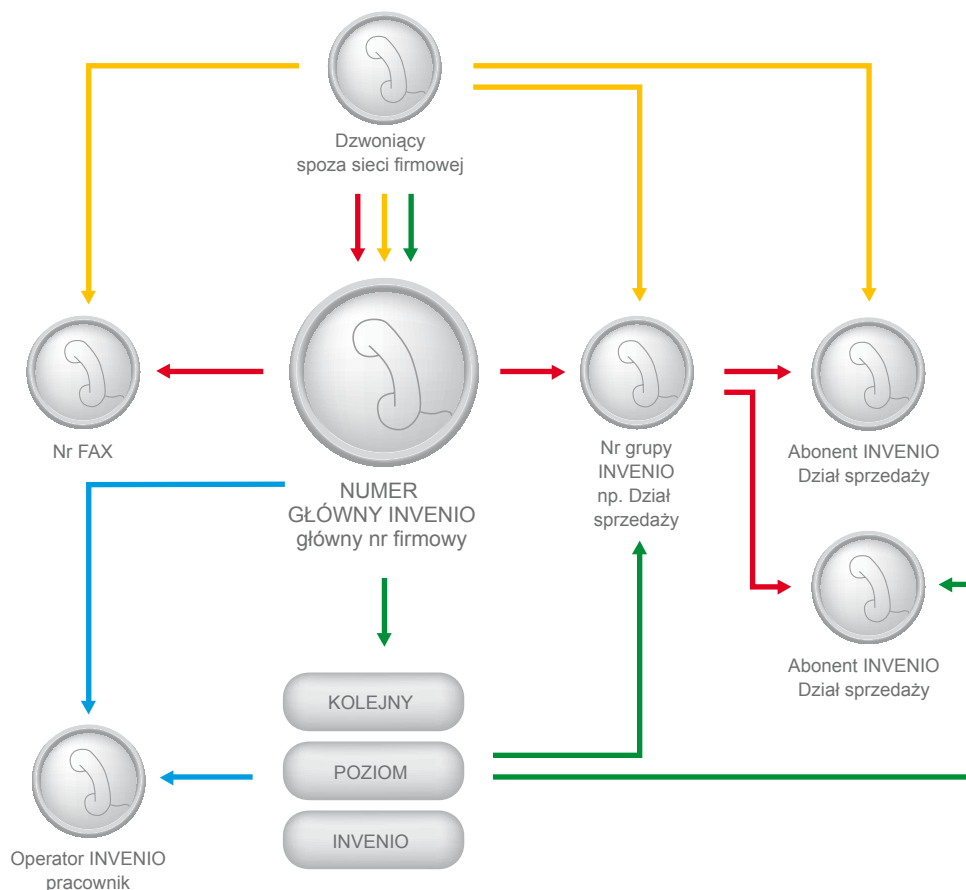
INVENIO – NOWY STANDARD INFOLINII



Kto z nas nie zdenerwował się chociaż raz odsłuchując zbyt długo automatycznych zapowiedzi z infolinii w serwisie samochodowym, banku lub urzędzie skarbowym? Połączenia z numeru na numer i czekanie na to, by w końcu porozmawiać z człowiekiem, a nie automatem...

Slican stworzył unikalne i przyjazne dla Twoich klientów rozwiązanie INVENIO, pozwalające na szybkie połączenie z konkretnym działem lub numerem wewnętrznym.

Wyjątkowość infolinii w CCT-1668 polega na tym, że nie wymaga ona kreowania rozległych wielopoziomowych siatek połączeń. Infolinia INVENIO Slican jest elastyczna i przyjazna dla osób, które dzwonią do Twojej firmy – oznacza to, że szybko uzyskają połączenie z wybraną osobą lub też sprawnie zostaną za pomocą zapowiedzi słownych pokierowane na inny numer wewnętrzny danego działu.



Dzwoniący łączy się bezpośrednio z numerem firmowym.

Dzwoniący wybiera główny numer firmowy. W trakcie działania INVENIO może wybierać numery wewnętrzne, wychodząc z INVENIO.

Dzwoniący korzysta z INVENIO.

W każdej chwili dzwoniący może uzyskać połączenie z operatorem.

KOMFORTOWA OBSŁUGA POŁĄCZEŃ



System telekomunikacyjny Slican CCT-1668 obsługuje numerację DDI/MSN – możliwy jest więc dostęp bezpośrednio „z miasta” na numery wewnętrzne. Niezależnie od tego ile linii miejskich faktycznie jest zainstalowanych w Twojej firmie, dzwoniący połączy się bezpośrednio z żądanym numerem lub też usłyszy indywidualną zapowiedź słowną (DISA/INVENIO) – informację o numerach wewnętrznych.

Możliwe jest także ustawienie melodii dla połączeń oczekujących (MoH) – krótkiego pliku dźwiękowego, który może być nośnikiem reklamy lub też ważnych komunikatów. Źródłem dźwięku może być zewnętrzne urządzenie Slican MAB-1101, dzięki któremu dostosujesz rodzaj i długość dźwięku na MoH do bieżących potrzeb – np. wykorzystasz w kampanii reklamowej, lub po prostu umilisz czas oczekiwania na połączenie przyjemną muzyką.

Serwer automatycznie rozpoznaje sygnał faxu i przekierowuje połączenie na urządzenie faxowe (FAX DETECTOR).

Aż chce się dzwonić! Koniec z zajętymi liniami, przełączaniem z telefonu na telefon. Twoi kontrahenci na pewno docenią to, że jesteś zawsze dostępny.

SERWIS ONLINE – TANI, SZYBKI I SKUTECZNY



CCT-1668 jest nowoczesnym produktem, który zdalnie można serwisować za pośrednictwem sieci Internet. Dzięki temu nie tylko znacznie obniżysz koszty serwisu, ale też skrócisz czas niezbędny na reakcję w sytuacjach alarmowych.

W wielu przypadkach nie jest konieczna bezpośrednia interwencja serwisu, wystarczający jest przegląd dokonany za pośrednictwem sieci. Zdalna obsługa PABX, pozwala Tobie lepiej zarządzać własnym zespołem technicznym, który może być delegowany do innych zadań. Dzięki dostępowi online możesz zlecać serwisowi zmianę ustawień CCT-1668 w dogodnym dla Ciebie terminie – np. w czasie kiedy firma nie pracuje lub w godzinach nocnych, nie martwiąc się o zapewnienie dostępu bezpośrednio do budynków lub pomieszczeń Twojej firmy.

W ZESPOLE OSIĄGNIESZ WIĘCEJ



Niezależnie od rozmiarów przedsiębiorstwa wydajne i prawidłowe zarządzanie połączeniami telefonicznymi stanowi ważny element decydujący o sukcesie na rynku. Dobra obsługa klientów, to element, który wyróżnia najlepszych. Aby do nich dołączyć, wykorzystaj możliwości, które otwiera przed Tobą nowoczesna telekomunikacja. Korzystając z CCT-1668 możesz podnieść jakość pracy każdego działu Twojego przedsiębiorstwa. System pozwala kreować grupy – przydzielać jeden wirtualny numer dla grupy pracowników. Optymalizujesz procesy obsługi klienta – skracasz czas oczekiwania na połączenie i obsługę. Twój kontrahent łącząc się na numer grupy zostanie połączony na pierwszej wolnej linii w grupie, a Twój pracownicy nadal będą mogli dysponować bezpośrednimi liniami miejskimi.

Koniec z czekaniem na połączenie, zajętymi liniami – elastyczna i wydajna sieć telekomunikacyjna otworzy przed Twoją firmą i partnerami nowe możliwości współpracy!

CZASAMI NIE MOŻNA PRZESZKADZAĆ



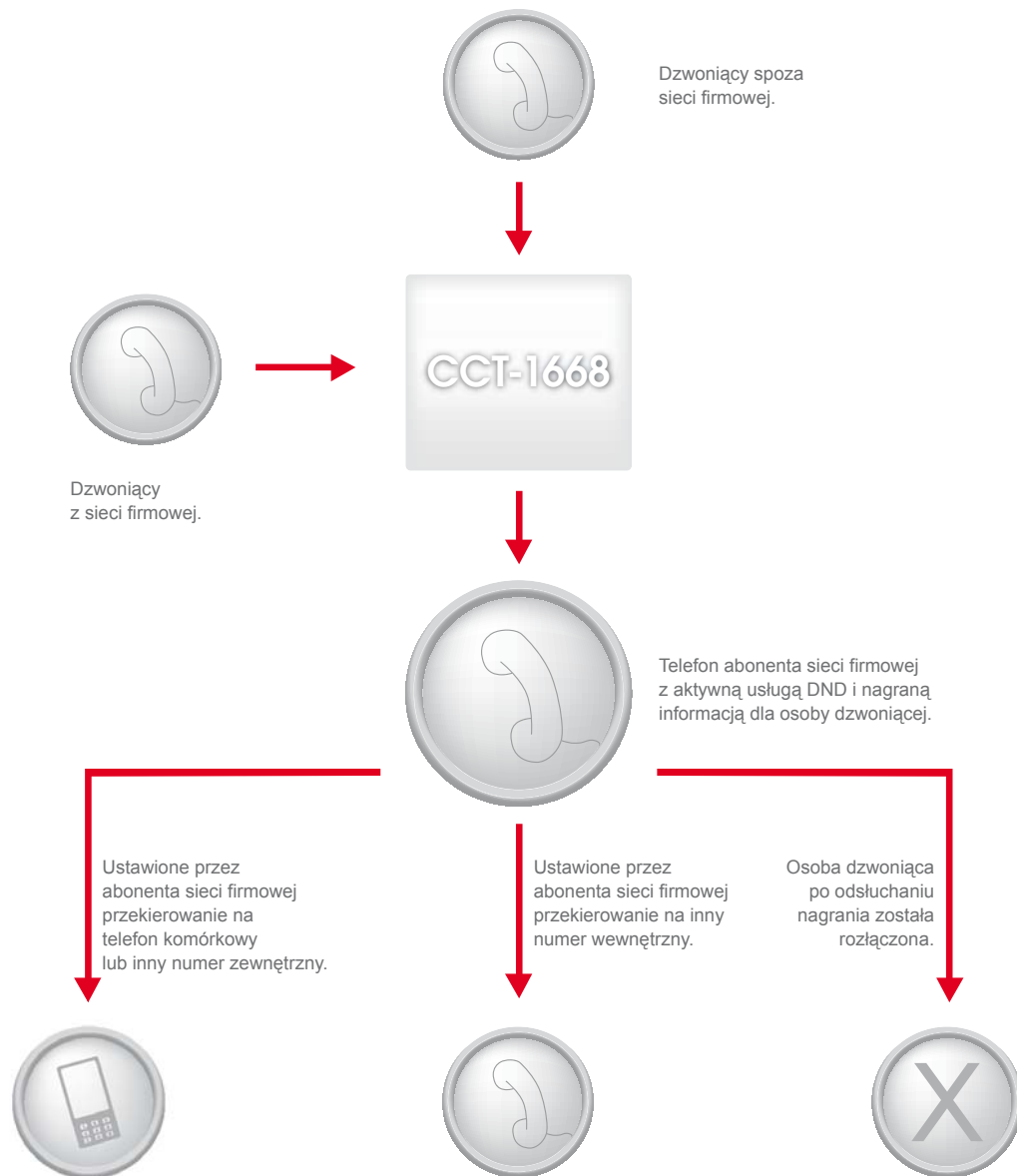
W codziennej pracy zdarzają nam się sytuacje, kiedy dzwonek telefonu niepotrzebnie rozprasza nas w trakcie pracy nad ważnym projektem lub też zapominamy o tym, by wszelkie telefony w trakcie spotkania trafiały na numer sekretariatu.

Usługa DND (Proszę nie przeszkadzać) pozwala na szybkie i elastyczne sterowanie ruchem we wszystkich tego typu sytuacjach. Funkcja ta dostępna jest dla użytkowników wszystkich typów telefonów – wystarczy nagrać krótką informację dla dzwoniących do nas osób, np. „Dzień dobry. Nie mogę teraz rozmawiać – proszę zadzwonić po godzinie czternastej”. Funkcję DND można połączyć także z usługą przekierowania połączeń i ustawić przeniesienie połączenia na inny numer telefonu – do sekretariatu lub na nasz własny telefon komórkowy.

CZASAMI NIE MOŻNA PRZESZKADZAĆ

Sterowanie ruchem – obsługa połączeń przychodzących w CCT-1668.

Abonent wewnętrznej sieci firmowej korzysta z usługi DND (proszę nie przeszkadzać) oraz usługi przekierowania połączeń.



Oddajemy Tobie głos



Dla każdego z nas, na co dzień korzystającego z telefonu, nowoczesna sieć telefoniczna to przede wszystkim funkcjonalny telefon, z wygodną nawigacją i czytelnym wyświetlaczem.

Teraz możesz korzystać z najlepszych rozwiązań – zapewniających wygodną obsługę, wysoką jakość dźwięku i szerokie spektrum usług.

TELEFONY SYSTEMOWE – ELEGANCJA I ERGONOMIA



Slican projektując wysokiej klasy rozwiązania PABX dba o zapewnienie ich użytkownikom kompleksowych systemów, które uwzględniają potrzeby nowoczesnych i dynamicznych przedsiębiorstw.

Oferujemy trzy rodzaje najnowszej generacji telefonów systemowych serii CTS-202 – klasyczny telefon systemowy, aparat z dodatkową funkcją nagrywania oraz wbudowaną bazą DECT – CTS-202.Plus oraz rozwiązanie dostosowane do pracy w sieci Internet – CTS-202.IP. Zastosowane w tej serii aparatów intuicyjna nawigacja – podobna do stosowanej w aparatach komórkowych oraz wieloliniowy i czytelny wyświetlacz znacznie podnoszą komfort codziennej pracy. Wygodne i duże klawisze pozwalają na dostęp do funkcji usług dodatkowych dostępnych w centrali. Na wyświetlaczu telefonu prezentowane są zarówno informacje dotyczące realizowanych połączeń – lista połączeń odebranych i nieodebranych, czas i koszt połączenia, jak i wpisy zawarte w firmowej lub prywatnej książce telefonicznej – numer telefonu oraz imię i nazwisko / nazwa, osoby, z którą rozmawiamy.

Wszystkie telefony systemowe serii CTS-202 można rozbudować o konsole CTS-232, rozszerzając liczbę programowalnych klawiszy do 162.

Szczegółowy opis funkcji dostępnych w aparatach serii CTS-202 zamieszczony jest na stronie 31.

TELEFON CTS-202.IP – SIĘĆ FIRMOWA BEZ GRANIC



Dzięki telefonowi systemowemu CTS-202.IP serwer może być sercem światowej sieci telefonicznej Twojej firmy. Każdy z telefonów systemowych IP wpięty w dowolnym miejscu do sieci Internet automatycznie loguje się w firmowym systemie telekomunikacyjnym. CTS-202.IP jest idealnym rozwiązaniem dla firm, które mają wiele oddziałów, w lokalizacjach gdzie niedostępna jest tradycyjna sieć telefoniczna lub też jej budowa wymaga poniesienia sporych wydatków – doskonałym sposobem na tanią i wysokiej jakości łączność głosową z oddziałami w innych miastach, a nawet krajach.

Korzystając z CCT-1668 możesz stworzyć nieograniczoną terytorialnie firmową sieć telefoniczną bez ponoszenia wydatków na infrastrukturę techniczną, do transmisji głosu wystarczy sieć Internet.

KONTROLA DOSTĘPU



Koniecznością w wielu firmach i instytucjach jest wyznaczanie stref z ograniczonym dostępem – chronimy majątek, własność intelektualną lub też chcemy ograniczyć kontakt z pracownikami wybranych działów przedsiębiorstwa.

Każdy z nas spotkał się z nadzorowanym przez personel pielęgniarski dostępem do pacjentów, w urzędach wyznaczone są strefy ogólnodostępne oraz zamknięte – tylko dla pracowników. Korzystając z telefonów systemowych CTS-202 możesz zintegrować Twoją sieć telekomunikacyjną z systemem kontroli dostępu.

Slican proponuje kilka typów bramofonów (seria BRF), które współpracując z CCT-1668, znacznie poszerzają możliwości Twojego firmowego systemu telekomunikacyjnego. Serwer telekomunikacyjny może być nie tylko centrum sieci telefonicznej, ale także sercem sieci sterującej dostępem do pomieszczeń.

Każdy z użytkowników telefonu systemowego CTS-202 może korzystając z klawiszy na telefonie otwierać drzwi i bramy. Dostęp do pomieszczeń możliwy jest ponadto dzięki elektronicznemu kluczowi (pastylka dotykowa), w którym zapisany jest unikatowy numer. Użytkownik posiadający taki spersonalizowany identyfikator może sam otworzyć sobie drzwi bez konieczności dzwonienia domofonem.

NOWE MOŻLIWOŚCI DZIĘKI MULTI AUDIO BOX



Firmy oczekują rozwiązań telekomunikacyjnych, które można elastycznie konfigurować, posiadających wachlarz wielu możliwości. Slican oferuje urządzenie Multi Audio Box (MAB-1101), które zapewnia współpracę serwera z zewnętrznymi źródłami dźwięku, instalacją nagłaśniającą lub umożliwia nagrywanie rozmów z aplikacji TelefonCTI.plus.

Dla firm, które chciałyby zastosować w swojej firmie różne możliwości kontrolne, dobrym rozwiązaniem jest tryb nasłuchiwanie. Każdy abonent wewnętrzny firmy oraz pracownicy znajdujący się poza firmą mają możliwość odsłuchu pomieszczenia. W tym samym czasie funkcja odsłuchu dostępna jest dla każdego abonenta. Teraz nawet w tych pomieszczeniach, gdzie typowy monitoring firmy jest niemożliwy do zainstalowania, możliwości kontrolne mogą być realizowane dzięki urządzeniu MAB-1101.

Dla firmy, która chciałyby elastycznie modyfikować funkcję MoH (muzyka na oczekiwaniu), idealnym rozwiązaniem jest kolejny tryb pracy urządzenia MAB-1101, tryb zewnętrznego źródła dźwięku. Firma handlowa może, np. nadać reklamę, komunikat lub podłączyć radio.

W szkołach, placówkach oświatowych, szpitalach lub wszędzie tam gdzie potrzebny jest system przywoławczy, tryb paging umożliwia połączenie serwera z istniejącą instalacją nagłaśniającą. Po wybraniu dostępu do nagłośnienia możemy, np. nadać ważny komunikat lub odtwarzać muzykę.

W firmach, w których rejestrowanie rozmów jest wymagane, tryb nagrywania rozmów urządzenia MAB-1101 razem z aplikacją TelefonCTI.plus umożliwia realizację tego zadania. Urządzenie pracuje w sposób transparentny, co oznacza, że nie wpływa w żaden sposób na jakość połączenia linii analogowej.

Poszczególne konfiguracje pracy urządzenia MAB-1101 poszerzają możliwości serwera, a firmy o różnym profilu działalności korzystają z rozwiązań Slican zgodnie ze swoimi potrzebami.

Aplikacje dla efektywnej komunikacji



Firmy inwestujące w nowoczesne rozwiązania PABX oczekują więcej niż połączenia do sieci i sprawnej komunikacji głosowej. Wraz z wymianą sprzętu wprowadza się do firm aplikacje zwiększające wydajność i efektywność pracy sieci, a jednocześnie pozwalające na monitorowanie i redukcję kosztów oraz lepsze zarządzanie systemem.

Wyzwaniem staje się wzrost potrzeb komunikacyjnych ze strony pracowników, klientów i partnerów biznesowych – korzystających z różnych zestawów usług i urządzeń.

Większe potrzeby to często większe wydatki, które należy sprawnie kontrolować.

KIEDY LICZĄ SIĘ PIENIĄDZE



Slican doceniając wagę kontroli kosztów w każdej nowoczesnej organizacji oferuje program taryfikacyjny BillingMAN, pozwalający na czytelną i szybką analizę wydatków związanych z łącznością.

Aplikacja doskonale radzi sobie z rozliczaniem różnorodnych planów taryfowych: naliczanie impulsowe, sekundowe, opłaty inicjacyjne oraz naliczanie dodatkowej marży. Dane z centrali prezentowane są w formie raportów tabelarycznych, a w poszerzonej wersji programu – BillingMAN.plus – także w formie wykresów.

Raporty mogą być przygotowane z uwzględnieniem parametru czasowego – na dany dzień lub za dany okres, dla wybranej grupy numerów (np. tylko działu sprzedaży), jednego abonenta lub dla określonej kategorii połączeń – np. międzynarodowych.

Wzbogacona wersja aplikacji BillingMAN.plus pozwala na eksport danych do pliku tekstowego lub MS Excel. Zestawienia generowane w systemie BillingMAN mogą obejmować zarówno połączenia wychodzące, jak i ruch przychodzący – dzięki temu otrzymacie Państwo syntetyczne zestawienie dotyczące obciążenia Waszej sieci telefonicznej, a przede wszystkim informacje o ruchu telefonicznym w ciągu dnia lub tygodnia.

Informacje te mogą być cenną wskazówką przy organizacji działów typu Call Center, serwisów i innych służb, które muszą być zawsze dostępne dla Państwa kontrahentów. Analizy generowane przez BillingMAN pozwolą w przyszłości precyzyjniej określić potrzeby telekomunikacyjne Waszej firmy, a więc efektywnie rozwijać wewnętrzną sieć telekomunikacyjną w oparciu o rozwiązania technologiczne Slican.

Istotną zaletą aplikacji BillingMAN jest możliwość naliczania dodatkowej marży do połączenia – dzięki temu CCT-1668 świetnie sprawdza się w budynkach, których administratorzy w ramach prowadzonej działalności oferują również obsługę telekomunikacyjną i z tego tytułu chcą osiągać dodatkowe przychody.

A KIEDY LICZY SIĘ SZYBKOŚĆ...



System Slican PayMAN umożliwia szybką analizę kosztów połączeń w recepcji hotelu, pensjonatu, szpitalu lub w biurze administrującym akademikiem. System ten jest doskonałą alternatywą dla kosztownych i rozbudowanych aplikacji typowo hotelowych – ogranicza do niezbędnego minimum czynności związane z obsługą telefoniczną gościa hotelowego. Klienci mają zagwarantowaną wysoką jakość usług telefonicznych, obsługa ma zaś narzędzie do bieżącej kontroli kosztów połączeń.

Slican PayMAN oferuje możliwość szybkiego zameldowania i wymeldowania gościa hotelowego połączoną ze zmianą statusu telefonu – blokada / aktywacja. Dla danego numeru – konkretnego pokoju – generowany jest na bieżąco raport jednostkowy obejmujący czas pobytu, rodzaj, liczbę oraz wartość generowanych połączeń.

Pracownicy recepcji lub administracji mają prawo ustalać limity kwotowe na połączenia (rozliczanie post-paid) oraz przydzielać kwoty doładowania telefonu (rozliczanie pre-paid). Aplikacja jest elastyczna – jednocześnie może być obsługiwana przez czterech użytkowników, dostarcza szybkich i zawsze bieżących zestawień dotyczących kosztów połączeń. Jest doskonałym narzędziem marketingowym – to Państwo decydujecie, jakie połączenia Wasz klient może realizować nieodpłatnie – może to być np. zamówienie taxi, rezerwacja lokalu lub zakup biletów do teatru.

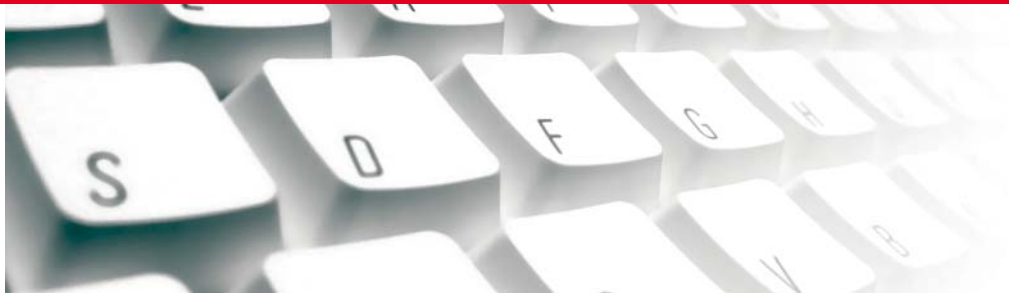
PayMAN pozwala zrewidować podejście do łączności w miejscach takich jak akademiki, szpitale, schroniska, hotele i hostele. Instalowane tam aparaty publiczne często narażone są na dewastację, a jako ich użytkownicy narzekamy na brak intymności, niewygodę i trudny dostęp do telefonu.

Wykorzystując możliwości jakie daje system programowania central ConfigMAN – tworzenie indywidualnych kont oraz przypisywanie numerów PIN ich użytkownikom, możemy “przypisać” do jednego telefonu kilku abonentów, których dzięki aplikacji PayMAN można indywidualnie rozliczać za realizowane połączenia.

Indywidualny klucz dostępu przypisany do konkretnej osoby aktywuje naliczanie kosztów połączeń dla danego użytkownika. System automatycznie rejestruje rodzaj, czas i koszt połączeń realizowanych z jednego telefonu przez kilka osób, przypisując koszty połączeń do indywidualnych kont abonentów.

PayMAN	BillingMAN
Szybka analiza online	Analiza „post”
Zestawienie tabelaryczne	Zestawienie tabelaryczne i graficzne (BillingMAN.plus)
Możliwość definiowania darmowych połączeń	Możliwość naliczania dodatkowej marży
Kwota doładowania	Praca w oparciu o różnorodne plany taryfowe
Możliwość definiowania limitów na połączenia	
Zdalne blokowanie i odblokowywanie telefonu	
Indywidualny PIN dla każdego użytkownika – operatora programu	
Raport dla jednego abonenta lub grupy abonentów	

TELEFON I KOMPUTER



Integracja telefonu i komputera to wymóg współczesności – w każdym biurze narzędziem pracy stał się komputer, a bezcenną wartością informacja o klientach.

Niezależnie od wielkości Twojej firmy – tego czy prowadzisz małą firmę handlową, czy też zarządzasz międzynarodowym przedsiębiorstwem Twoi Klienci i wiedza o nich są bezcenne. Firmy przywiązujące wagę do informacji na wiele sposobów regulują procesy związane z obsługą partnerów biznesowych.

Jednym z elementów systemu zarządzania relacjami z klientem może stać się system CCT-1668 wraz z aplikacją integrującą telefon i komputer – Slican TelefonCTI. Nasze oprogramowanie dostarczy Tobie i Twoim pracownikom ważnych informacji o kliencie, których ze względu na ograniczenia technologiczne nie możesz gromadzić w innej aplikacji.

Poszerzona wersja programu – TelefonCTI.plus – umożliwia zapisywanie i edycję notatek głosowych lub tekstowych związanych z rozmówcą. Możliwa jest także lokalna rejestracja rozmowy dokonywana w trakcie połączenia (na żądanie) oraz PostRecording – zapisywanie rozmów po fakcie – nagrywana jest każda rozmowa, a użytkownik telefonu systemowego decyduje po jej zakończeniu, czy zapisać rozmowę na dysk (TelefonCTI.plus).

TelefonCTI informuje o połączeniu przychodzącym – na monitorze komputera widoczny jest numer / nazwa lub imię i nazwisko osoby do nas dzwoniącej, rejestruje także połączenia nieodebrane oraz telefony wykonane przez użytkownika. W aplikacji stworzyć można indywidualną książkę telefoniczną, ponadto każdy ma też dostęp do listy telefonów firmowych, wpisanych w globalnej ogólnodostępnej książce firmowej.

TelefonCTI ułatwia dostęp do usług centrali np. przekierowania połączeń. Program jest dyskretny w działaniu, nie przeszkadza w pracy na komputerze – nie zakłóca funkcjonowania innych aplikacji.

TelefonCTI jest programem uniwersalnym, ułatwiającym pracę każdego użytkownika wewnętrznej sieci telefonicznej. Jest niezastąpiony w funkcjonowaniu takich departamentów jak: handel, obsługa klienta, serwis, windykacja lub call center – ułatwia pracę każdemu, kto komunikuje się bezpośrednio z klientami czy kontrahentami firmy.

ZARZĄDZANIE NAGRYWANIEM – SPRAWNE I BEZPIECZNE



Wiele firm i instytucji wymaga nowoczesnych rozwiązań umożliwiających nagrywanie oraz zarządzanie nagranyymi rozmowami telefonicznymi. RecordMAN jest doskonałym narzędziem, które sprawnie i bezpiecznie zarządza nagraniami. Aplikacja zapewnia wysoką niezawodność. Jest to szczególnie ważne w firmach i instytucjach, w których nagrywane są wszystkie rozmowy telefoniczne.

Elastyczne kryteria odtwarzania, filtrowania oraz archiwizacji nagrań ułatwiają efektywne zarządzanie. W firmach typu, np. Call Center wyszukiwanie plików z nagraniami w oparciu o różne kryteria (data, godzina, numer stanowiska konsultanta wewnętrznej sieci itp.) ułatwia analizę efektywności pracy danego działu. W Call Center, ale również w firmach, w których profesjonalny kontakt telefoniczny z klientem jest traktowany priorytetowo, możliwość odsłuchiwania nagranych rozmów telefonicznych oraz ich wielokontekstowa analiza zapewnia firmie szybką reakcję na sygnały płynące od klientów. RecordMAN gwarantuje bezpieczeństwo danych. Odsłuchiwanie nagrań dostępne jest tylko dla osoby znającej hasło dostępu.

Używając aplikacji RecordMAN możliwe jest jednocześnie użytkowanie innych programów komputerowych. Szerokie możliwości rozwiązania sprawiają, iż jest to uniwersalne narzędzie dedykowane dla różnego rodzaju firm i instytucji, które dbają o swojego klienta.

COŚ DLA ADMINISTRATORA



Użytkownicy firmowej sieci telefonicznej stale zwiększają swoje wymagania dotyczące zaawansowanej komunikacji, która powinna dostosowywać się do nich, a nie na odwrót. Stawia to ciągłe wyzwania przed twórcami programów obsługujących PABX, jak i osobami odpowiadającymi za serwis sprzętu. By zaspokoić te potrzeby, Slican stworzył program ConfigMAN – zaawansowany i wszechstronny produkt IT, a jednocześnie narzędzie przyjazne dla administratora sieci.

Przejrzysty i czytelny interfejs programu pozwala na dostęp do wszystkich parametrów CCT-1668 oraz ustawień związanych z ruchem telefonicznym. Program posiada menu tematyczne (abonenci, opłaty, ruch przychodzący, wychodzący) oraz menu podmiotowe, które są zawsze dostępne z każdego poziomu programu.

Wizualizacja graficzna – ikony, przyciski wyboru, rozwijane listy i skróty do innych miejsc w systemie z pewnością ułatwiają i przyspieszają obsługę programu – skracają czas, który trzeba poświęcić na zarządzanie systemem PABX. ConfigMAN pozwala na bieżące monitorowanie statusu centrali – dostępne jest ono zarówno wewnątrz firmowej sieci LAN, jak i zdalnie – przez modem i Internet. Dostęp on-line ułatwia pracę administratorom, którzy zdalnie i szybko mogą reagować w przypadku sytuacji awaryjnych lub kiedy niezbędna jest rekonfiguracja centrali.

Dla Ciebie takie możliwości serwisu to zaoszczędzony czas i niższe koszty obsługi!

ConfigMAN zarządza ruchem telefonicznym i umożliwia pełną konfigurację telefonów systemowych – ich programowaniem nie musisz zajmować się ani Ty, ani Twoi pracownicy – zadanie to można powierzyć administratorowi CCT-1668. ConfigMAN jest inteligentnym rozwiązaniem, które samodzielnie weryfikuje poprawność konfiguracji i sygnalizuje ewentualne błędy. Programowanie centrali jeszcze nigdy nie było taki łatwe!

WYSOKIEJ JAKOŚCI TECHNOLOGIA

- elastyczna budowa
- jednorodna platforma IT
- stabilny i niezawodny system
- wszystkie technologie komunikacji – w tym VoIP
- licencje dla użytkowników
- pakiet usług dodatkowych na liniach ISDN i PTSN
- otwarte protokoły
- zestaw urządzeń dodatkowych – telefony systemowe, konsole, bramofony i Multi Audio Box

EKONOMIA

- optymalny koszt początkowy
- comiesięczne oszczędności – wybór najtańszej drogi połączenia (LCR)
- obsługa wielu planów taryfowych
- kontrola kosztów – aplikacje BillingMAN i PayMAN

SLICAN CCT-1668 TO TAKŻE TWÓJ SUKCES

RYNEK I KLIENCI

- system telekomunikacyjny dla małych i średnich firm
- infolinia INVENIO
- system PATHFINDER
- automatyczne kierowanie ruchem przychodzącym (ICD)

SPRAWNA ORGANIZACJA

- kierowanie ruchem przychodzącym
- tworzenie grup
- kolejkowanie połączeń
- aplikacja CTI
- telefony systemowe z wyświetlaczem
- efektywne wykorzystanie zasobów ludzkich
- zarządzanie dostępem
- RecordMAN – zarządzanie nagrywaniami



CCT-1668.L / CCT-1668.S



CCT-1668.EU

ARCHITEKTURA SLICAN CCT-1668

Typ centrali		CCT-1668.S	CCT-1668.L	CCT-1668.EU	
Wyposażenie fabryczne – porty analogowe (AB)		8	16	16	
Maksymalna pojemność	Translacje miejskie (ASS)	16	44	44	
	Porty analogowe (AB)	32	88	88	
	Translacje ISDN BRA (wew./zewn.)	12/11	12/11	12/11	
	Translacje ISDN PRA	–	1	1	
	Kanały VoIP	8	8	8	
	Abonenci VoIP	118	118	118	
	Translacje GSM	2	4	4	
	Porty systemowe CTS	18	18	18	
	Kanały nagrywania rozmów	12	12	12	
Dostępne urządzenia współpracujące Slican		cyfrowe telefony systemowe Slican CTS-202, CTS-202.Plus oraz CTS-202.IP			
		konsola Slican CTS-232			
		bramofony Slican typ BRF			
		Multi Audio BOX (MAB - 1101)			
Aplikacje wspomagające pracę CCT-1668		Slican TelefonCTI.plus/TelefonCTI			
		Slican BillingMAN.plus/BillingMAN			
		Slican PayMAN			
		Slican RecordMAN			
Parametry bramy VoIP		Slican ConfigMAN			
		Obsługiwane protokoły		SIP oraz IAX2 (kodeki G.711, G.729, GSM 6.10 FullRate)	
		Współpraca z innymi aplikacjami / urządzeniami		aplikacje komputerowe typu „softphone” lub sprzętowy telefon IP	
		Obsługiwane aparaty		do 18 telefonów Slican CTS-202.IP oraz 100 dowolnego producenta	
		tryb pracy		klient lub serwer VoIP	
Zasilanie		~230 V; 50 Hz; < 60 VA	~230 V; 50 Hz; < 120 VA	~230 V; 50 Hz; < 120 VA	
Wymiary (w mm) - szer. x wys. x gł.		250 x 272 x 120	412 x 488 x 120	483 (19”) x 178 (4U) x 225	

USŁUGI SLICAN CCT-1668:

FUNKCJE DLA POŁĄCZEŃ WYCHODZĄCYCH

- Automatyczne miasto – analiza wybranego numeru
- LCR – wybór najtańszej drogi połączenia
- Obsługa numeracji miejskiej jako wewnętrznej
- Definiowane cyfry wyjścia „na miasto”
- Alternatywna/awaryjna droga połączeniowa
- Numeracja skrócona
- Definiowane prefiksy dozwolone/zabronione
- Stopniowanie dostępu do linii miejskich – klasy dostępu dla połączeń wychodzących
- Limit kwotowy połączeń wychodzących – odnawialny/definiowalny
- CLIR – tymczasowa/stała blokada prezentacji numeru

FUNKCJE DLA POŁĄCZEŃ PRZYCHODZĄCYCH

- CLIP i CLIP FSK – prezentacja numeru połączenia przychodzącego na liniach ISDN, POTS, GSM i VoIP
- Obsługa MSN/DDI – bezpośrednie wybieranie numeru wewnętrznego
- Kolejowanie rozmów – definiowanie kolejek rozmów, przekierowań itp.
- MCID – identyfikacja połączeń złośliwych
- Kierowanie ruchu w zależności od trybu pracy (8 trybów)
- Infolinia INVENIO
- DISA – zapowiedź słowna/wybór numeru wewnętrznego
- Detektor faxu
- MoH – melodia dla połączenia oczekującego
- Rozróżnianie pochodzenia połączeń dzwonkiem
- Kalendarz tygodniowy i świąteczny – różne ustawienia centrali

FUNKCJE WSPOMAGAJĄCE PRACĘ GRUPOWĄ

- Współużytkowanie przez kilka firm
- Zaawansowane scenariusze wywołań grupowych
- DND – funkcja „Nie przeszkadzaj”
- Dystrybucja ruchu
- Konferencje 3PTY
- Grupy konferencyjne
- Przekierowanie wywołań FWD
- Przechwytywanie dzwonek (Pick-Up)
- Abonenci wirtualni (Konta rozliczeniowe)
- Logowanie z zewnątrz
- Parkowanie rozmów
- Powrót rozmowy
- Pilne dzwonienie/Interkom głośnomówiący
- Połączenie oczekujące
- Jestem tu (funkcja Podążaj za mną)

FUNKCJE SEKRETARSKO-DYREKTORSKIE

- Wejście na trzeciego w rozmowę
- Blokada wejścia na trzeciego
- Blokada sygnału ponaglenia
- Ograniczenie dostępności Dyrektora
- Prezentacja numeru zawieszony rozmowy
- Połączenia tranzytowe
- Interkom na aparatach CTS
- Uprawnienia VIP

INNE FUNKCJE SLICAN CCT-1668

- Obsługa bramofonów – sterowanie elektrozamkiem
- Elastyczny plan numeracji – skrócone numery wewnętrzne od 1 do 4 cyfr, możliwe przypisanie losowych numerów – odpowiadających np. nr pokoi hotelowych
- Kod dostępu do centrali – bezpieczny dostęp dla uprawnionych użytkowników
- Aktualizacja oprogramowania on-line
- Firmowa i prywatna książka telefoniczna

TELEFONY SYSTEMOWE SLICAN SERII CTS-202



- Menu w języku polskim/angielskim
- Czytelny, podświetlany wyświetlacz z dwoma krotkami czcionek
- 12 klawiszy programowalnych z sygnalizacją LED
- Wygodne klawisze z ABS – klikowe
- Różne rodzaje dzwonków
- Nawigacja podobna do aparatów komórkowych, klawisze nawigacyjne
- Poruszanie się po menu za pomocą klawiszy „do przodu”, „wstecz”, „góra”, „dół”
- Kontekstowe działanie klawiszy, (+, -) – głośniej/ciszej
- Sygnalizacja stanu numerów wewnętrznych i linii miejskich
- Optyczna sygnalizacja dzwonienia i nieodebranych połączeń
- Podręczny spis połączeń wykonywanych, odebranych i nieodebranych
- Blokada telefonu (indywidualny zamek kodowy)
- Dostęp do dwóch ksiąg telefonicznych (publicznej i prywatnej) oraz spisu numerów wewnętrznych
- Konfiguracja jako interkom (np. do sekretarki)
- Funkcja „Domofon” (przypisany dzwonek, domofon, otwieranie drzwi)
- Zasilanie z linii telefonicznej, zasilacza sieciowego (wszystkie aparaty serii CTS-202) lub z urządzeń sieciowych z funkcją Power over Ethernet (PoE) – tylko CTS-202.IP
- Możliwość dołączenia pięciu konsol rozszerzających CTS-232
- Wbudowana baza DECT – równoległa słuchawka bezprzewodowa (CTS-202.Plus)
- możliwość nagrywania rozmów za pomocą aplikacji TelefonCTI.plus (CTS-202.Plus)
- Obsługiwane kodeki audio: G.711, GSM (CTS-202.IP)
- Wersja CTS-202 dostępna w kolorze popielatym (CTS-202.CL-GR) lub czarnym (CTS-202.CL-BK), CTS-202.Plus i CTS-202.IP dostępne w kolorze popielatym

KONSOLA SLICAN CTS-232



- Dodatkowe 30 programowalnych klawiszy
- Możliwe połączenie 5 konsol - pozwala na zwiększenie liczby programowalnych klawiszy telefonów typu CTS-202 do 162
- Sygnalizacja stanu łączy (diody LED)
- Design zgodny z linią aparatów CTS-202

BRAMOFONY SLICAN SERII BRP



- Bezpośrednio przyłączane do centrali – nie wymagają instalacji adapterów itp.
- Dostępne jako urządzenia, jedno-, dwu- lub pięcioprzyciskowe
- Mogą być wyposażone w czytnik pastylek dotykowych

MULTI AUDIO BOX (MAB-1101)



Urządzenie może pracować w jednym z następujących trybów:

- tryb nasłuchiwania pomieszczenia
- tryb zewnętrznego źródła dźwięku
- tryb Paging
- tryb nagrywania rozmów

Aby przybliżyć Państwu możliwości, jakie stwarza korzystanie z nowoczesnych produktów Slican, poniżej prezentujemy listę wraz z krótkim wyjaśnieniem najczęściej spotykanych funkcji ISDN oraz PTSN. Szczegółowe informacje o dostępnych w Państwa centrali funkcjach i usługach znajdują Państwo w „instrukcji obsługi” dołączanej do każdego produktu SLICAN. Zalecamy kontakt z Państwa operatorem telekomunikacyjnym w celu ustalenia dostępności oraz ewentualnych kosztów usług dodatkowych.

AOC - Advice Of Charge - informacja taryfikacyjna - informacja o opłacie za połączenie.

ACRP - Alarm Call Repeated Programmed - budzenie/alarm - wielokrotne lub jednokrotne programowane na dni tygodnia budzenie (dzwonek telefonu).

CCBS - Call Completion to Busy Subscriber - automatyczne oddzwonienie do zajętego abonenta.

CF - Call Forwarding - przenoszenie wywołań z naszego aparatu na inny numer - może być zaprogramowane dla wszystkich połączeń lub też połączeń z wybranych numerów (na podstawie prefixów). Funkcja nazywana także DIV - Diversion.

CFR - Call Forwarding Restriction - blokada przenoszenia wywołań z innego aparatu na nasz numer.

CH - Call Hold - połączenie zawieszono - umożliwia zawieszenie bieżącej rozmowy (wywołania bądź połączenia) i zestawienie nowej - wybranie nowego numeru.

CLIP - Calling Line Identification Presentation - prezentacja numeru abonenta wywołującego, czyli abonenta który dzwoni na nasz numer.

CLIR - Calling Line Identification Restriction - blokada prezentacji numeru abonenta wywołującego - usługa często stosowana łącznie z zastrzeżeniem numeru u operatora telekomunikacyjnego.

CLIRO - Calling Line Identification Restriction Override - omijanie blokady prezentacji numeru abonenta wywołującego (z aktywną usługą CLIR). Usługa przeznaczona dla abonentów specjalnych np. policja, straż pożarna, pogotowie, wojsko.

COMPACT FLASH - karta pamięci.

COLP - Connected Line Identification Presentation - prezentacja numeru abonenta dołączonego - usługa umożliwia wyświetlenie numeru abonenta, z którym faktycznie zostało zestawione połączenie. Ma to miejsce w przypadku, gdy abonent, którego wywołujemy, skorzystał z usługi przekierowania połączenia.

COLR - Connected Line Identification Restriction - blokada prezentacji numeru abonenta dołączonego - usługa umożliwia uniknięcie prezentacji numeru abonenta na który kierowane są wywołania z numeru wywoływane.

CONF - Conference Calling - połączenie konferencyjne - pozwala na prowadzenie konferencji pomiędzy kilkoma abonentami ISDN.

CT - Call Transfer - przekazanie wywołania - umożliwia przekazanie przyjętego wywołania trzeciemu abonentowi.

CTI - Computer Telephony Integration - integracja telefonu z komputerem, umożliwia dostęp do wielu funkcji dodatkowych centrali.

CW - Call Waiting - połączenie oczekujące - umożliwia informowanie abonenta o oczekującym połączeniu i możliwości jego przyjęcia po uprzednim zawieszeniu bądź zakończeniu poprzedniej rozmowy.

DDI - Direct Dialling In - bezpośrednie wybieranie numeru wewnętrznego - umożliwia uzyskanie bezpośredniego połączenia z abonentem sieci wewnętrznej.

DND - Do Not Disturb - blokada połączeń przychodzących (usługa często nazywana „Proszę nie przeszkadzać”). W zależności od centrali abonent usłyszy albo sygnał zajętości, albo komunikat „Proszę nie przeszkadzać” lub inną zapowiedź udostępnioną w wewnętrznej sieci firmowej.

FOLLOW ME - Podążaj za mną - usługa nazywana także „jestem tutaj” - umożliwia przeniesienie wywołań na inny zaprogramowany numer w sieci wewnętrznej. Usługa wprowadzana jest na aparacie, na który mają być przenieszone wywołania.

ICD - Intelligent Call Distribution - inteligentna dystrybucja ruchu telefonicznego (UCD, ACD)

IIFC - Inhibition of Incoming Forwarded Calls - blokada wywołań przychodzących z przekierowań.

GSM - Global System for Mobile Communications) - standard telefonii komórkowej.

HL - Hot Line - gorąca linia - po podniesieniu słuchawki zostaniemy automatycznie, po określonym czasie połączeni z wybranym - zaprogramowanym numerem.

IP - Internet Protocol - protokół komunikacyjny używany powszechnie w Internecie i sieciach lokalnych.

MCI lub MCID - (Malicious Call Identification) - identyfikacja wywołań złośliwych - umożliwia rejestrowanie danych dotyczących wywołań (tj. numeru, daty i czasu) oraz dostęp do nich.

MSN - Multiple Subscriber Number - wielokrotny numer abonenta - umożliwia przypisanie abonentowi sieci ISDN wielu różnych numerów publicznych.

OCB - Outgoing Call Barring - ograniczenie połączeń wychodzących, np. tylko do numerów alarmowych lub lokalnych.

PAGING - możliwość podłączenia centrali do systemu nagłośnieniowego, w taki sposób, że wybranie numeru aplikacji „audio” paging – powoduje zestawienie połączenia z systemem nagłośnieniowym i możliwość nadania komunikatu.

3PTY - Three Party Service - obsługa trzech uczestników - umożliwia zawieszenie jednego połączenia i zestawienie połączenia do kolejnego abonenta, a następnie korzystanie z obu połączeń jednocześnie.

VoIP - Voice over Internet Protocol - technologia umożliwiająca przesyłanie dźwięku (głosu) za pomocą łącz internetowych lub dedykowanych sieci wykorzystujących protokół IP, popularnie nazywana telefonią internetową.

Slican Sp. z o.o.
ul. M. Konopnickiej 18, 85-124 Bydgoszcz
tel. +48 52 325 11 11, fax +48 52 325 11 12
office@slican.pl, www.slican.pl