

RecordMAN2.client – wyszukiwanie i odsłuch nagrań

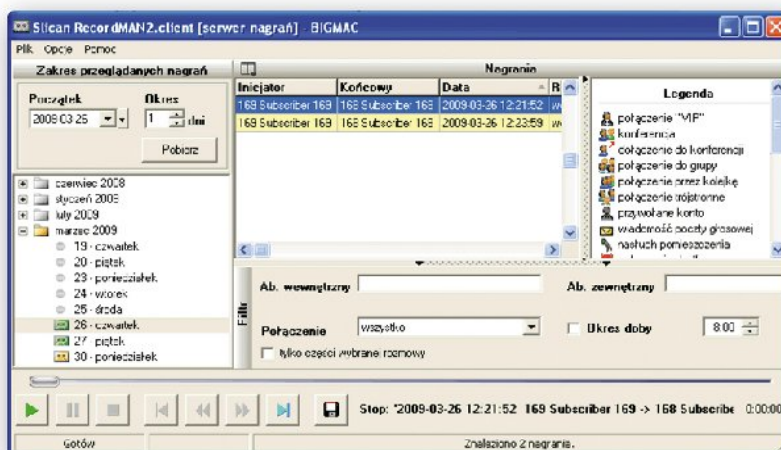
RecordMAN2.client jest aplikacją do obsługi nagrań. Poszczególni użytkownicy zgodnie ze swoimi uprawnieniami mogą wyszukiwać i odsłuchiwać nagrane rozmowy telefoniczne. Po połączeniu się z serwerem aplikacja nie pobiera nagrań, ale dopiero polecenie odtwarzania nagrania powoduje ściąganie pojedynczego pliku i jego odtworzenie. Dzięki czemu użytkownik ma zagwarantowany szybki i niezawodny dostęp do interesujących go nagrań oraz sprawne wyszukiwanie konkretnych połączeń wg wielu kryteriów. W zależności od praw nadanych w centrali, użytkownik może lub nie zachować nagranie na swoim dysku.

RecordMAN2.client może pracować z następującymi źródłami nagrań:

- serwer telekomunikacyjny Slican (MAC-6400, CCT-1668, CXS-0424) – dostęp do nagranych rozmów dzięki połączeniu aplikacji RecordMAN2.client bezpośrednio z nośnikiem nagrań w centrali
- aplikacja RecordMAN2.server – dostęp do archiwum rozmów poprzez aplikację RecordMAN2.server

W serwerach MAC-6400, CCT-1668 oraz CXS-0424 można powołać konta użytkowników aplikacji **RecordMAN2.client**, posiadające następujące uprawnienia:

- prawo do zapisu nagrań na dysk lokalny
- pełen dostęp – dostępne są wszystkie rozmowy nagrane w centrali
- ograniczony dostęp:
 - do określonego poziomu – np. tylko do nagrań z danego działu firmy
 - do nagrań z filtrem – np. dostęp do konkretnego numeru wewnętrznego lub możliwość odsłuchania nagrań do określonej liczby dni wstecz



■ RecordMAN2.client

Podstawowe cechy aplikacji:

- program służy do szybkiego filtrowania nagranych rozmów wg różnych kryteriów, np. daty nagrania rozmowy, pory dnia (zakres godzin), numeru rozmówcy, rodzaju połączenia (wychodzące, przychodzące, wewnętrzne, tranzytowe), dowolnego wyrażenia tekstowego (np. nazwa pliku i jego zawartość)
- wyszukiwanie i odsłuch nagranych rozmów telefonicznych zgodnie z uprawnieniami nadanymi przez administratora (np. nagrania własne, działu itd.)
- możliwość indywidualnego zapisu rozmowy telefonicznej przez użytkownika
- konfiguracja stanowisk RecordMAN2.client, z których każde może mieć przydzielone indywidualne uprawnienia związane z dostępem do nagrań rozmów telefonicznych
- wysoki poziom bezpieczeństwa i ochrony nagrań
- praca w tle – jednoczesne użytkowanie innych programów

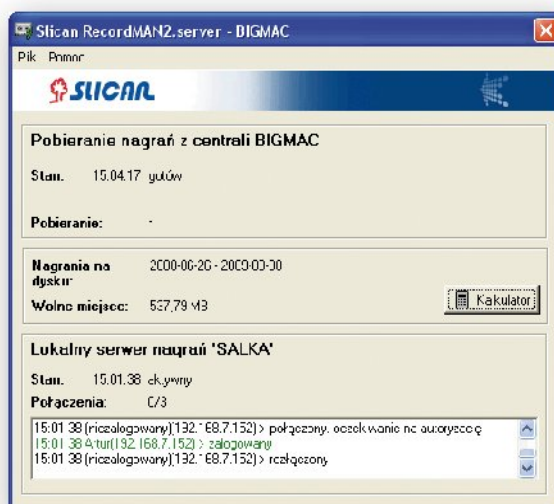
RecordMAN2.server – archiwizacja nagrań

RecordMAN2 jest najnowszym pakietem aplikacji służących do współpracy z systemem wbudowanego nagrywania rozmów Embedded Recording dla serwerów MAC-6400, CCT-1668 oraz CXS-0424. Aplikacja jest narzędziem dla firm, które oczekują sprawnego, niezawodnego i bezpiecznego archiwizowania i wyszukiwania nagranych rozmów telefonicznych.

RecordMAN2 składa się z dedykowanych aplikacji:

1. **RecordMAN2.server** – umożliwia pobieranie nagrań z zasobów centrali i zapisywanie ich kopii na dysku komputera sieci lokalnej
2. **RecordMAN2.client** – służy do wyszukiwania i odsłuchiwania interesujących nas nagrań. Odtwarzanie i filtrowanie nagrań możliwe są wg wielu elastycznych kryteriów.

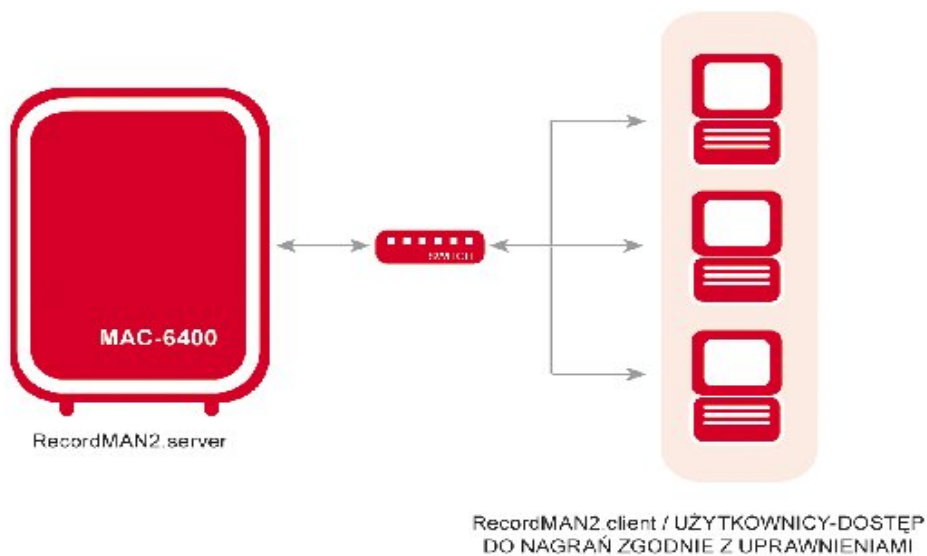
Szerokie możliwości programu sprawiają, iż jest on uniwersalnym narzędziem dedykowanym dla różnego rodzaju firm i instytucji. Głównym zadaniem RecordMAN2.server jest pobieranie nagrań z nośnika istniejącego w centrali i składowanie ich na dysku komputera w sieci lokalnej tworząc ich kopię. Jest to szczególnie ważne w przypadku serwerów CCT-1668 oraz CXS-0424, w których nośnikami nagrań są karty pamięci, które mają ograniczoną pojemność. Oprócz wykonywania kopii nagrań RecordMAN2.server udostępnia nagrania dla aplikacji RecordMAN2.client zgodnie z przysługującymi uprawnieniami dla poszczególnych użytkowników.



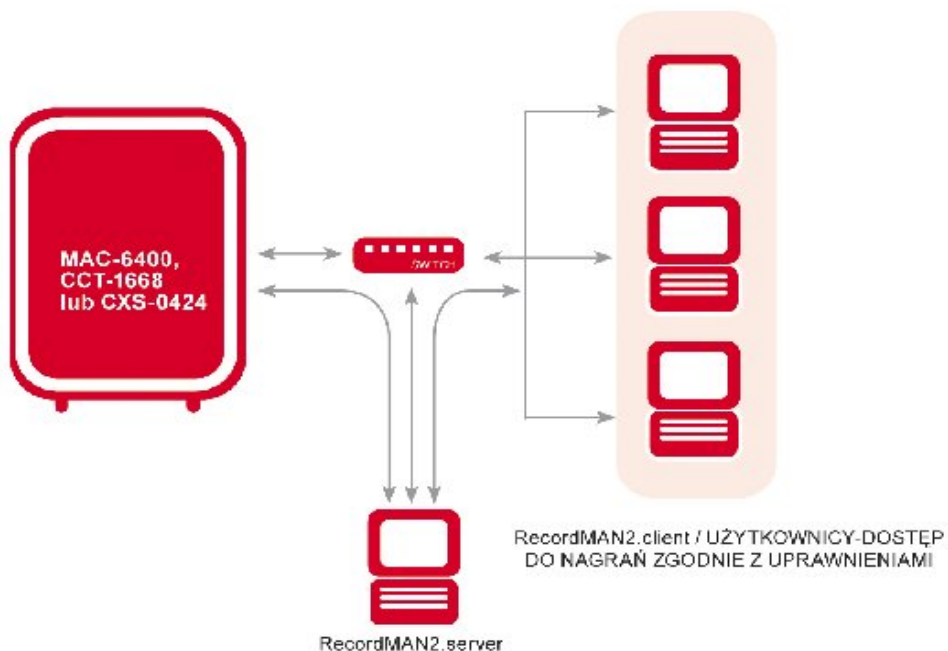
■ RecordMAN2.server

Podstawowe cechy aplikacji:

- aplikacja RecordMAN2.server zapewnia archiwizację nagranych rozmów telefonicznych na komputerze w sieci lokalnej, gdzie jedynym ograniczeniem wielkości archiwum jest pojemność twardego dysku
- udostępnia nagrania do programu RecordMAN2.client zgodnie z uprawnieniami dla poszczególnych użytkowników
- komunikacja z serwerem po sieci LAN
- praca w tle – jednoczesne użytkowanie innych programów



■ EMBEDDED RECORDING I RECORDMAN2
CENTRALA SLICAN PEŁNI ROLĘ SERWERA NAGRAŃ



■ EMBEDDED RECORDING I RECORDMAN2
DEDYKOWANY KOMPUTER JAKO SERWER NAGRAŃ