

Wielkie możliwości



IP PBX Micra

## Micra Wielkie możliwości

Centrala Platan MICRA adresowana jest do firm i biur liczących od kilku do ponad dwudziestu pracowników, a przy wykorzystaniu łączności VoIP może z niej korzystać nawet ponad stu użytkowników. Doskonale nadaje się do oddziału firmy, banku, pensjonatu, biura turystycznego, niewielkiego urzędu lub komisariatu

- wszędzie tam, gdzie potrzebna jest profesjonalna obsługa klientów, zaawansowane zarządzanie kosztami lub automatyczne sterowanie urządzeniami zewnętrznymi. Dzięki centrali Micra rozwiązania zarezerwowane do tej pory dla dużych przedsiębiorstw stają się dostępne dla mniejszych firm.



### Ważniejsze cechy:

#### Inteligentna Dystrybucja Ruchu (IDR):

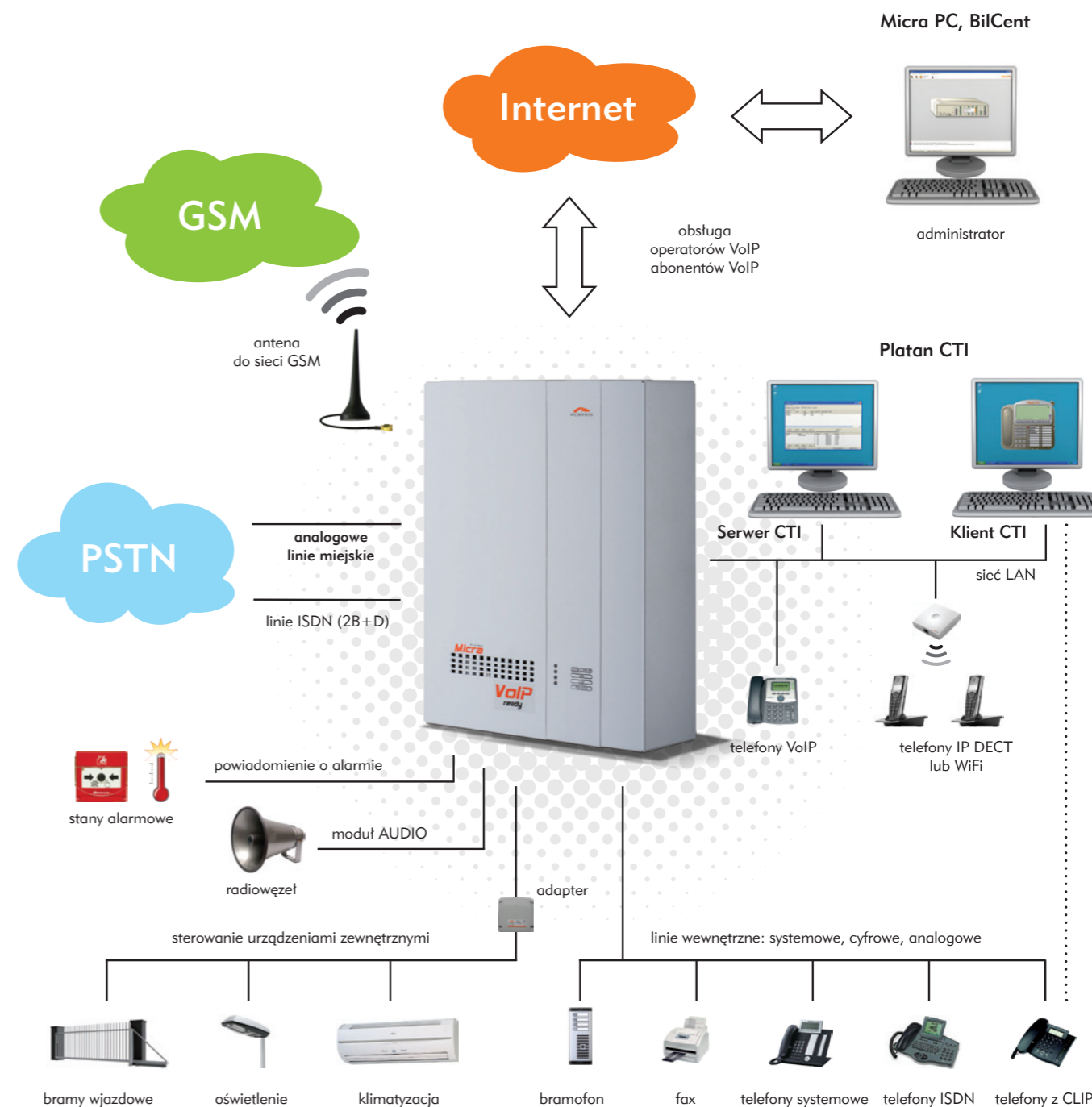
- Infolinie (system 16-poziomowego menu głosowego - IVR)
- Możliwość dystrybuowania ruchu do grup użytkowników według zadanych kryteriów:
  - równomiernie (UCD)
  - zgodnie z tematem wybranym na Infolinii
  - automatycznie - na podstawie rozpoznanego numeru dzwoniącego (ACD)

#### PZK® Program Zarządzania Kosztami:

- Aplikacja BilCent – indywidualne rozliczanie i wydruki kosztów rozmów telefonicznych
- System restrykcji – ograniczenie niepożądanych połączeń
- Abonenci wirtualni i system kont indywidualnych
- Funkcja ARS/LCR (automatyczny wybór najtańszej drogi połączeniowej)

- Zintegrowana, wewnętrzna **Poczta Głosowa** dla wszystkich użytkowników
- Zintegrowane karty **Platan VoIP** - tanie rozmowy z wykorzystaniem technologii VoIP
- Zintegrowane karty **Platan GSM** - tanie rozmowy do sieci komórkowych
- **Zobacz Kto Dzwoni** - prezentacja numeru (usługa CLIP) dzwoniącego na wyświetlaczach aparatów oraz w programie **Platan CTI** – wirtualnej konsoli
- Możliwość **nagrywania rozmów**
- **Sterowanie urządzeniami zewnętrznymi** – automatyczne lub z dowolnego telefonu
- Elastyczna, **modułowa konstrukcja** dostosowana do indywidualnych potrzeb użytkownika w jednej z **dwóch wersji obudowy** – do powieszenia na ścianie lub RACK do szaf 19"
- Współpraca z **oprogramowaniem hotelowym**

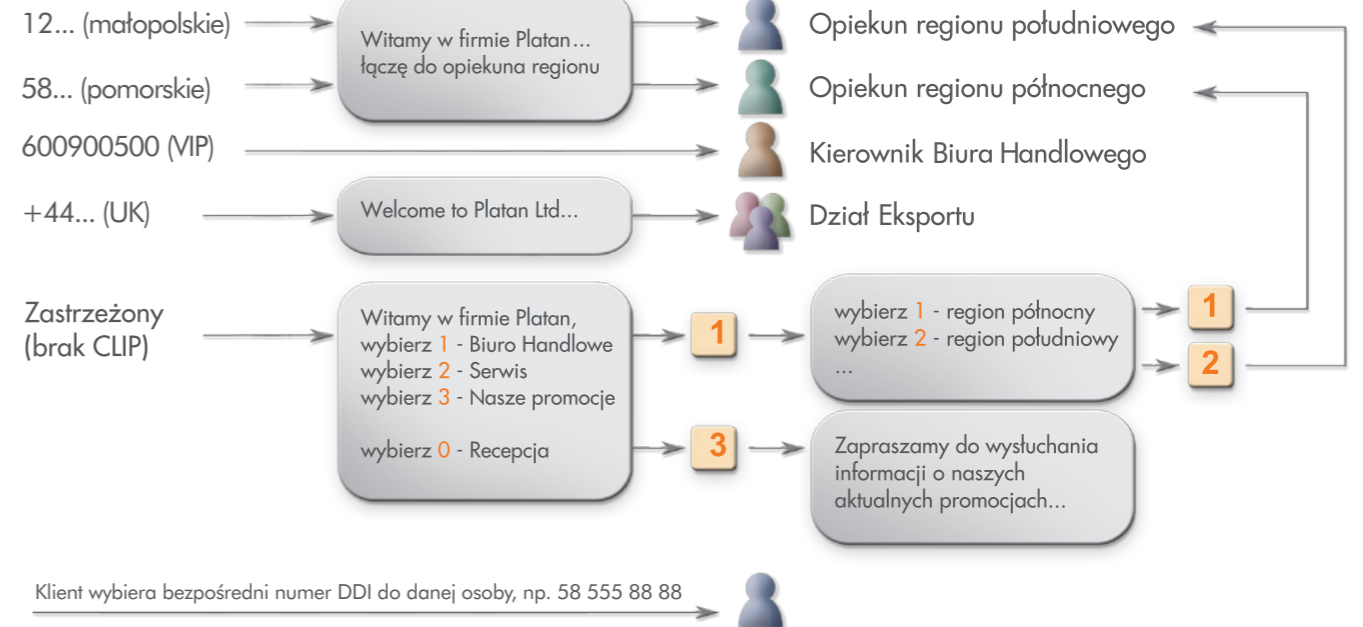
## Centrala Micra jako centrum systemu teleinformatycznego



## Daj się usłyszeć z dobrej strony



Do firmy dzwoni klient o numerze:



Automatyczna dystrybucja ruchu (ACD) i Infolinie (IVR) w centrali Platan Micra

Stwórz z Micrą własne **centrum obsługi połączeń telefonicznych**, które sprawnie i profesjonalnie obsłuży każdego klienta. W ramach Inteligentnej Dystrybucji Ruchu (IDR) masz do dyspozycji **Infolinie**, a w nich wiele poziomów zapowiedzi głosowych. Tylko od Twojej wyobraźni zależy jak je zastosujesz, żeby były pomocne. Dzwoniący sam wybiera do kogo chce trafić (w ramach systemu **IVR** – *Interactive Voice Response*, czyli interaktywnej obsługi głosowej), w każdej chwili może też porozmawiać z operatorem. Nie trzeba mieć wielkiego call center, żeby dostrzec zalety takiego rozwiązania w codziennej pracy. Przy wielu przychodzących połączeniach infolinie szybciej przekierują rozmowy do odpowiednich osób niż jeden operator.

Różne komunikaty i melodie możesz wykorzystać w zależności od dnia tygodnia i pory dnia. Zapowiedzi i muzykę przygotuj samodzielnie albo zleć je profesjonalnemu studiu nagrań. Masz do dyspozycji ponad cztery godziny pamięci głosowej.

Chcesz aby klienci dzwoniący z danego miasta czy województwa trafiali od razu do swojego regionalnego opiekuna? Dzięki **automatycznemu kierowaniu ruchu** (ACD) trafią do właściwej osoby, nawet jeśli zapomną do niej **numeru bezpośredniego** (DDI). Masz licznych kontrahentów zagranicznych? Powitanie w ojczystym języku zawsze zrobi dobre wrażenie. Centrala Micra rozpozna po numerze skąd przychodzi wywołanie, odtworzy odpowiednią zapowiedź (nawet w 16 różnych językach) i w tym czasie automatycznie połączy z właściwym pracownikiem.

Jeśli wiele osób odbiera telefony, np. w centrum serwisowym lub Biurze Obsługi Klienta, warto zadbać o to, aby byli **równomiernie obciążeni rozmowami**, a klienci jak najszybciej uzyskiwali połączenie. Telefony mogą dzwonić jednocześnie u wszystkich odbierających w grupie, albo u jednej osoby, za każdym razem innej. Dzięki funkcji **równomiernej dystrybucji ruchu** (UCD) centrala skieruje kolejną przychodzącą rozmowę do następnej osoby w grupie. W czasie oczekiwania na połączenie, oczekujący mogą słuchać muzyki lub zapoznać się z przydatnymi informacjami, np. o aktualnych promocjach.

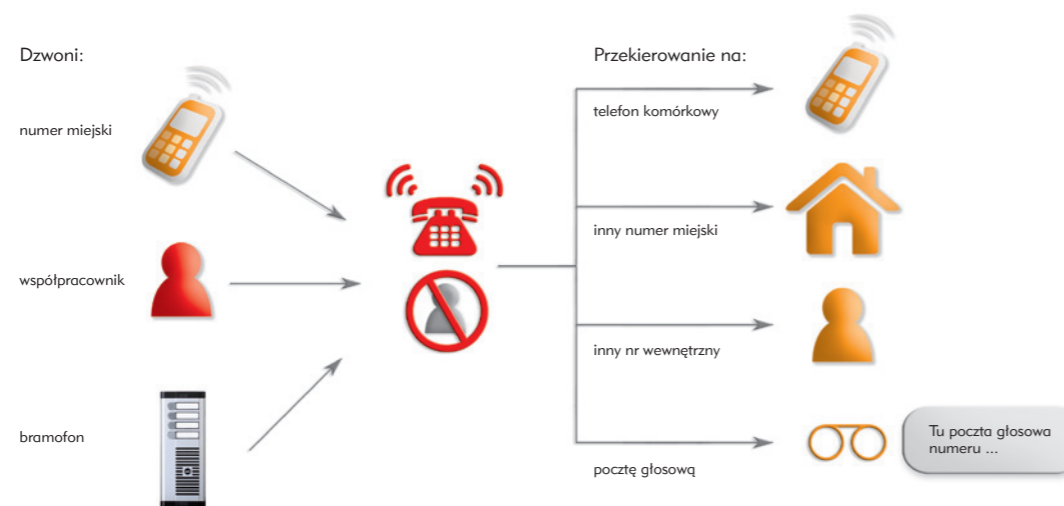


## Komunikuj się swobodnie



Używasz na co dzień **różnych mediów**: telefonów stacjonarnych i komórkowych, internetu, telefonów IP, sieci firmowej lub słuchawek bezprzewodowych. Usługi dostarczają Ci różni operatorzy i dostawcy. Centrala Platan Micra łączy je wszystkie i pozwala stosować tak, jak w danej chwili jest Ci najwygodniej. Jeśli jesteś w firmie – skieruje rozmowę na telefon na

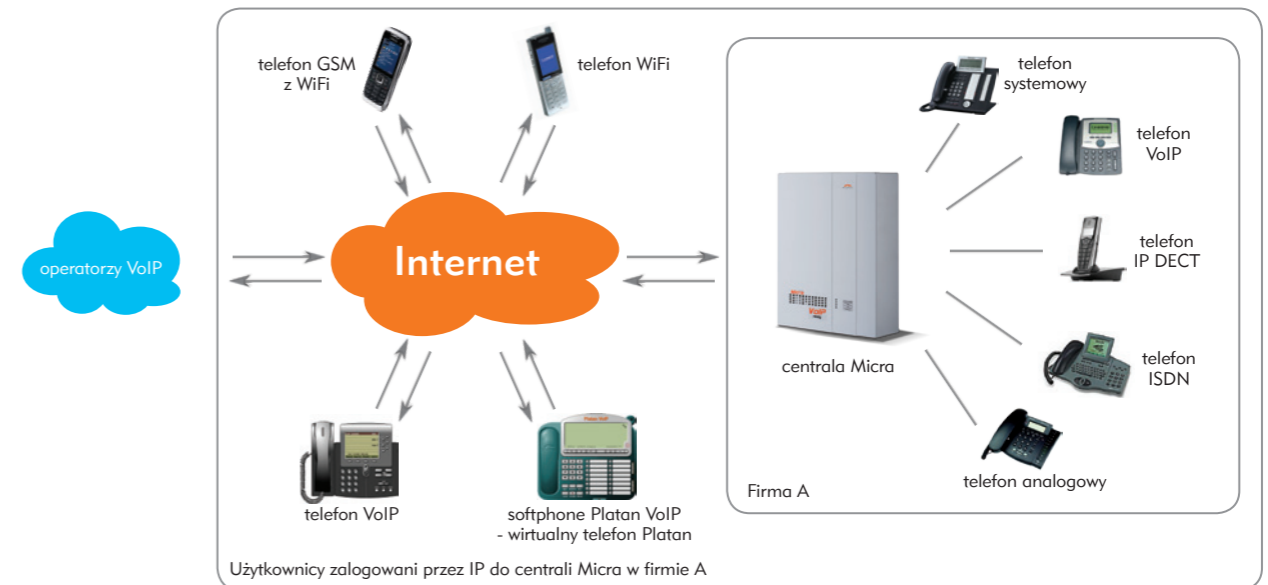
biurku, gdy nie odbierzesz – przekieruje na komórkę lub numer domowy. Chyba, że chcesz mieć tego dnia wolne, wtedy włączy **pocztę głosową** lub **przekieruje połączenie** do Twojego zastępcy. Wyszedłeś już z firmy, nie ma tam nikogo, a chcesz wiedzieć kto dzwoni do bramy wejściowej? Przecież bramofon może zadzwonić na Twój telefon komórkowy lub domowy.



Przekierowanie wywołań gdy użytkownik nie odbiera, jest wylogowany lub zajęty

Z tanich lub darmowych połączeń oferowanych przez **telefonię internetową** VoIP możesz skorzystać dzwoniąc z dowolnego telefonu, także będąc poza biurem. Jesteś nieustannie w ruchu i chcesz być zawsze dostępny niezależnie czy ktoś dzwoni na komórkę czy do firmy? Swój nowoczesny telefon komórkowy z klientem SIP możesz **zalogować jako telefon IP** w centrali Micra i być dostępnym pod zwykłym firmowym numerem

wewnętrznym. Możesz wówczas z komórki dzwonić tanio na cały świat, wykorzystując łącza internetowe. Nie musisz być w firmie – w dowolnym miejscu na świecie wystarczy dostęp do Internetu i telefon IP lub komórkowy z klientem SIP. Takie rozwiązanie przyda Ci się w czasie podróży służbowych lub w domu, jeśli tam wolisz pracować w ramach **home working**.



Swoboda komunikacji w centrali Platan Micra z wykorzystaniem VoIP

Centrala Micra umożliwi Ci również **zdalne sterowanie** innymi urządzeniami. Zapalenie wieczorem lampy na parkingu, włączenie dzwonka w szkole o określonej godzinie albo otwarcie przez telefon bramy wjazdowej czy garażowej nie będzie dla niej problemem. Przekáže

także **sygnał alarmowy** gdyby coś się działo, a latem włączy klimatyzację lub zraszanie trawy o poranku. To pomocne urządzenie, służące komunikacji bez przeszkód. Nie tylko z ludźmi.



## Oszczędność procentuje



Zobacz kto rozmawiał najdłużej, kto najdrożej, kto ile rozmów odebrał, a komu najwięcej czasu zajęło odebranie dzwoniącego telefonu. Masz możliwość **rejestracji i rozliczania połączeń** – na indywidualnych kontaktach, globalnie lub według działów firmy. Pomoże Ci to optymalizować obsługę klientów i korzystanie z telefonów według potrzeb. Nie wszyscy muszą mieć możliwość dzwonienia wszędzie – możesz zablokować nieuprawnionym osobom dostęp do najdroższych połączeń.

Koszty połączeń cały czas maleją. Centrala Micra automatycznie wybierze ścieżkę realizowanego połączenia (funkcja **LCR**), aby koszt połączenia był jak najniższy w zależności od tego, gdzie dzwonisz. Skorzystaj ze zintegrowanej karty **Platan VoIP**, abyś rozmawiając przez internet **zapłacił jak najmniej**.

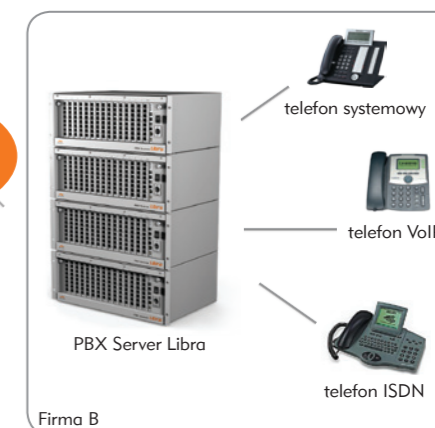
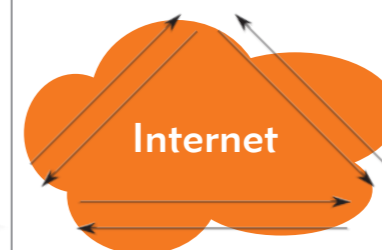
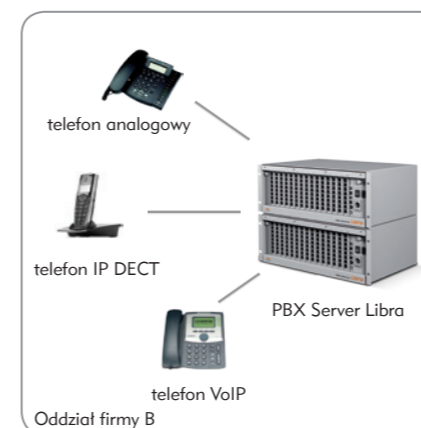
Karta VoIP umożliwi Ci też najprostszą i **najtańszą rozbudowę** o telefony VoIP dla kolejnych pracowników, jeśli zwiększysz zatrudnienie.

Z Internetem różnie bywa, więc jeśli chcesz zachować wysoką jakość rozmów, zawsze możesz połączyć się tradycyjnie do sieci wybranych operatorów stacjonarnych. Nie będziesz musiał stosować żadnych dodatkowych prefiksów, to centrala jest od tego, żeby pamiętać odpowiednie cyfry.

Jeśli korzystasz z rozmów w ramach grupy biznesowej operatora komórkowego – zintegrowane karty **Platan GSM** w Micrze sprawią, że wszyscy pracownicy korzystający ze zwykłych aparatów w firmie będą mogli dzwonić i wysyłać SMS-y tak, jakby mieli telefony komórkowe. Tanie czy nawet darmowe rozmowy będą mieli również pracownicy mobilni, dzwoniąc do firmy.

Jeśli potrzebujesz centrali do niewielkiego oddziału Twojej firmy, z zapewnieniem łączności z innymi oddziałami lub z główną siedzibą – Micra idealnie będzie się do tego nadawać. Dzięki wydajnej karcie

VoIP oraz systemowi kont wirtualnych możesz znacznie **zwiększyć pojemność** systemu oraz zapewnić darmową komunikację między odległymi lokalizacjami.



Centrala Micra w oddziale firmy - linkowanie systemów Platan z wykorzystaniem VoIP



Idziesz z duchem czasu i zarządzasz nowocześnie? Dostosowujemy się do najnowszych rozwiązań w zakresie zarządzania. Skorzystaj z możliwości logowania użytkowników na własne **wirtualne konta rozliczeniowe**, aby przypisane do danego numeru ustawienia były przenoszone za pracownikiem, niezależnie z którego aparatu w firmie będzie

rozmawiał. Masz ich do dyspozycji ponad dwieście. Wirtualne konta przydadzą się również, jeśli Twoi pracownicy pracują głównie w terenie, nie potrzebują stałego stanowiska pracy i z telefonu w firmie korzystają tylko czasami. Nawet jeśli na jednym stanowisku pracuje kilka osób (np. ankieterów), każdego rozliczysz indywidualnie z przeprowadzonych rozmów.

# Platan CTI

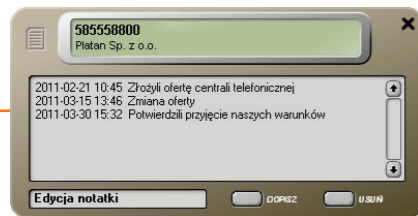
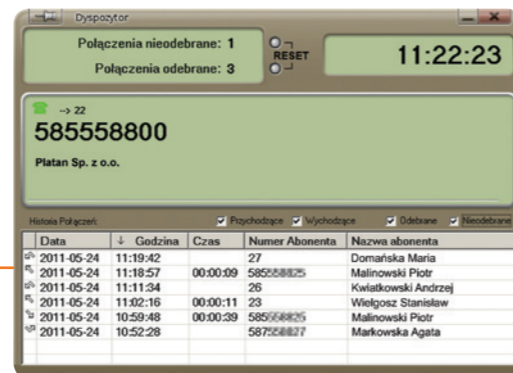
## informacja zawsze pod ręką

Programem wspierającym odbieranie telefonów i pełniącym rolę wirtualnej konsoli jest **Platan CTI** (Computer Telephony Integration). To przydatne narzędzie, które możesz udostępnić wszystkim pracownikom. Stanie się nieodzowne w komunikacji wewnętrznej oraz w lepszej obsłudze kontaktów zewnętrznych.

Przed odebraniem połączenia na ekranie monitora widzisz **informacje o dzwoniącej osobie** – jej numer, dodany opis, notatki sporządzone przy poprzednich rozmowach. Możesz w ten sposób lepiej i szybciej obsłużyć klienta lub przypomnieć sobie szczegóły poprzednich ustaleń z ważnym partnerem biznesowym.



Informacje o dzwoniącej osobie mogą wyświetlać się w oknie telefonu Platan CTI, małym oknie powiadomienia lub na konsoli Dyspozytor



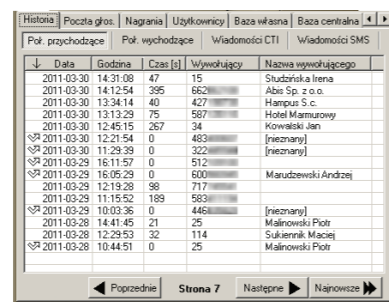
Wyświetlanie notatek z kolejnych rozmów

Chcesz mieć pod ręką najczęściej używane numery telefonów lub skróty stosowanych funkcji? Podobnie jak w aparacie systemowym możesz je wpisać pod wirtualnymi przyciskami **numerów skróconych**, dodając im przyjazne nazwy. I jak w aparacie systemowym - gdy któryś z kolegów rozmawia, przycisk będzie czerwony.



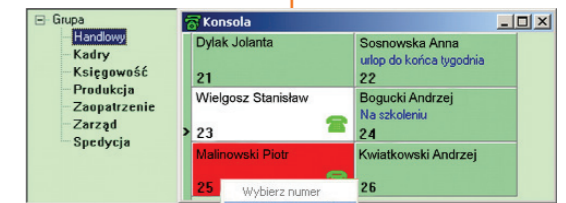
Przyciski skróconego wybierania w Platan CTI

W każdej chwili szybko **znajdziesz numer** osoby we własnej lub centralnej **bazie danych** albo przeglądając **historię połączeń**. Wpis w bazie danych może zawierać m.in. imię i nazwisko, różne numery telefonów, nazwę firmy, stanowisko, **pełne dane teleadresowe**, dodatkowe notatki. Po znalezieniu kontaktu w bazie, za pomocą myszy wybierzesz dany numer, zamówisz z nim rozmowę jeśli jest zajęty lub wyślesz SMS-a.

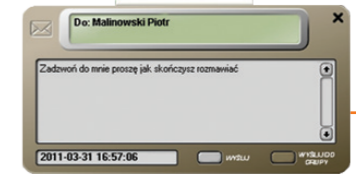


Przeглядanie historii połączeń

Masz **podgląd zajętości** kolegów z pracy. Na **wirtualnej konsoli** widzisz kto jest obecny, jaki ma **status** (np. informujący o spotkaniu), kto właśnie rozmawia, a do kogo dopiero dzwoni telefon. W ten sposób możesz szybko skonsultować się z wolną osobą, albo przekazać jej prowadzoną właśnie rozmowę.



Jeśli akurat rozmawiasz, gdy dzwoni kolejna osoba, widzisz **połączenie oczekujące** i możesz je przy pomocy przycisku myszy (funkcja TRANSFER na wirtualnym telefonie) oraz bez przerywania rozmowy **przekazać** do wolnego kolegi. Czasem wygodniej i szybciej jest wysłać **wiadomość tekstową** – do jednej osoby, do grupy kolegów, albo do wszystkich użytkowników w firmie. Platan CTI oferuje taką opcję, zupełnie jak w internetowych komunikatorach.



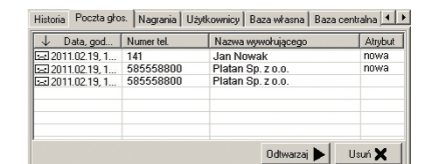
Wysyłanie wiadomości tekstowej do osoby zajętej rozmową

Równie prosto **wyślesz SMS-a** - w programie Platan CTI napiszesz go szybciej niż w telefonie, a ewentualną odpowiedź otrzymasz na ekranie swojego komputera. Poinformuj w ten sposób klienta, że zrealizowałeś jego zamówienie lub skontaktuj się z nieobecnym kolegą.



Wysyłanie i odbieranie SMS-ów

W programie Platan CTI możesz również przeglądać, odsłuchiwać, zachowywać i kasować wiadomości pozostawione w Twojej skrzynce **poczty głosowej**. Wystarczy kliknąć na przycisk 'Odtwarzaj', a centralka oddzwoni do Ciebie i odsłuchasz wybrane wiadomości.



Odsłuchiwanie wiadomości z poczty głosowej

Jeśli chcesz nagrywać rozmowy, **Platan CTI** ułatwi Ci dostęp do nagrań i zarządzanie nimi - z poziomu aplikacji włączysz nagrywanie, odsłuchasz rozmowę lub ją skasujesz.



Przeглядanie nagranych rozmów

Chcesz wypróbować nową aplikację przed jej zakupem? Z centralą Micra otrzymasz **Platan CTI Light** – wersję programu ze wszystkimi funkcjami, bez ograniczeń czasowych, działającą na dwóch stanowiskach. Po wypróbowaniu możesz nabyć pełną wersję, w której będziesz mieć praktycznie nieograniczoną książkę telefoniczną, historię połączeń i funkcje w pełnym zakresie, dostępne dla wszystkich chętnych.



## Akcesoria



Zdecyduj sam przez jaki telefon chcesz rozmawiać. Dajemy Ci swobodny wybór. Micra współpracuje z **telefonami różnych producentów**. Może to być zwykły telefon analogowy z identyfikacją numerów (CLIP), słuchawka nagłowna, bezprzewodowa DECT, telefon ISDN lub cyfrowy telefon systemowy z listwą rozszerzającą lub konsolą, jeśli chcesz stworzyć np. większe stanowisko recepcyjne.

Jeśli **użyjesz aparatów IP**, to wyjątkowo łatwa będzie zmiana stanowisk przez pracowników. Gdziekolwiek w firmowej sieci podłączy się taki telefon – zostaną przeniesione wszystkie ustawienia jakie dana osoba miała. Łatwiejsze jest również dodawanie kolejnych użytkowników przy zwiększaniu zatrudnienia. Telefon IP z konsolą może pełnić także funkcję prostego aparatu systemowego, wyświetlając m.in. informacje o stanie zajętości innych pracowników.

Pracujesz w zakładzie produkcyjnym, przemieszczasz się po całej firmie i zawsze chcesz być w kontakcie? Dobrym rozwiązaniem dla Ciebie może być system **IP DECT**. Bezprzewodowe słuchawki, których bazy łączą się po sieci LAN z serwerem, zapewnią dobrą mobilną łączność na rozległym terenie, np. fabryki, warsztatu czy stadionu.

Dzięki **bramofonom** zintegrowanym z Micrą nie musisz zakładać osobnej instalacji bramofonowej, a drzwi lub furtki możesz otwierać korzystając ze zwykłych telefonów. Masz do wyboru bramofony jedno-, dwu-

i wieloprzyciskowe serii DB 07, które nie wymagają dodatkowych adapterów.

Chcesz zarządzać urządzeniami zewnętrznymi, otwierać zdalnie telefonem stacjonarnym lub komórkowym bramy garażowe i wjazdowe lub włączać/wyłączać coś o określonej godzinie – zastosuj w Micrze adapter do **sterowania urządzeniami zewnętrznymi**, który obsłuży do czterech urządzeń jednocześnie.

Jeśli nie wszyscy pracownicy mają telefony i komputery (np. na hali fabrycznej) i najwygodniej jest Ci komunikować się z nimi przez **radiowęzeł**, komunikaty możesz przekazywać także przez telefon, stosując w Micrze wyjście audio.

Do prostego i taniego **nagrywania prowadzonych rozmów** wykorzystaj adapter do nagrywania oraz program Platan CTI. Nagrywanie może być w pełni automatyczne (wszystkie rozmowy na danym stanowisku), półautomatyczne (przed zamknięciem programu Platan CTI wybierasz nagrania, które mają być zachowane) lub manualne (w dowolnym momencie włączasz i wyłączasz nagrywanie). W programie Platan CTI możesz swobodnie zarządzać nagranymi rozmowami – przeglądać je, odsłuchiwać, zapamiętywać i kasować. Widzisz z kim rozmawiałeś, kiedy rozmowa się odbyła i ile trwała. To znacznie więcej niż przy zwykłym przeglądaniu plików .wav z nagraniami.

Jeśli względy bezpieczeństwa wymagają stosowania profesjonalnych systemów nagrywania rozmów, na przykład w bankach czy firmach zajmujących się telefoniczną obsługą klientów, centrala będzie współpracowała z tego typu **rejestratorami rozmów**. Umożliwiają one jednoczesne nagrywanie wielu rozmów na wybranych stanowiskach.



Telefon analogowy z identyfikacją numerów



Telefon IP



Cyfrowy telefon systemowy



Telefon IP DECT



Telefon ISDN



Bramofony



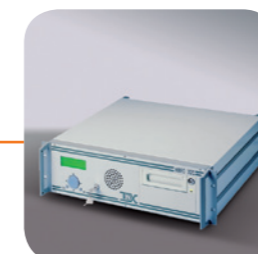
Adapter do sterowania urządzeniami zewnętrznymi



Radiowęzeł



Adapter do nagrywania rozmów

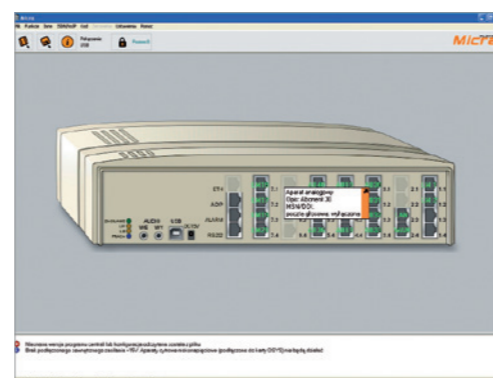


Rejestrator rozmów

## Oprogramowanie

Do zarządzania taryfikacją i statystykami prowadzonych rozmów służy program BilCent. Otrzymasz go wraz z każdą zakupioną u nas centralą Micra. Przy jego pomocy zrobisz szczegółową selekcję rozmów według wybranych kryteriów oraz rozliczenia prowadzonych rozmów dla różnych użytkowników i grup. Na podstawie dostępnych, przykładowych taryfikatorów można stworzyć własne, dostosowane do zmieniającej się oferty rynkowej.

Do konfiguracji Micry instalatorzy używają programu MicraPC, łącząc się z centralą lokalnie lub zdalnie - przez modem lub sieć LAN. Na wirtualnej centralce widzisz jej aktualne wyposażenie i ustawienia przypisane do każdego użytkownika, a programowy asystent Wizard pomaga przy pierwszej konfiguracji centrali.



Widok konfiguracji centrali Micra w programie MicraPC

SMS-y mogą powiadamiać Cię o przekroczonym limicie darmowych rozmów na karcie GSM w centrali lub o alarmie, który włączył się w firmie. Mogą to być też SMS-y serwisowe wysyłane automatycznie do służb technicznych w przypadku uszkodzeń sieci i podłączonych urządzeń albo w przypadku restartu centrali.

Korzystaj z aplikacji, których potrzebujesz w swojej pracy, centrala Micra jest otwarta na współpracę z nimi. Wymianie danych z bardziej zaawansowanym oprogramowaniem typu ERP, call center, CRM lub z samodzielnie tworzonymi aplikacjami służy otwarty protokół PCTI. Dzięki niemu odbywa się również współpraca z programami wspomagającymi zarządzanie łącznością w centrach zarządzania kryzysowego. Specjalnie z myślą o służbach ratowniczych w programie Platan CTI powstało duże okno Dyspozytor, które można na stałe „przypiąć” na pulpicie komputera. Docenisz je, jeśli na bieżąco nadzorujesz ruch telefoniczny.

Prowadzisz pensjonat lub niewielki hotel i chcesz, aby nie tylko numery wewnętrzne były zgodne z numerami pokoi, ale aby centrala realizowała funkcje typu budzenie, blokowanie / odblokowywanie telefonów, statusy pokoi (np. stan barku, posprzątane). Dzięki bibliotece PlatanHotel.dll centrala Micra współpracuje z najpopularniejszym oprogramowaniem hotelowym dostępnym na polskim rynku m.in.: DM Plaza, Micros Fidelio, Gość, HotelOnline, Hotel TK, Opera, Pensionnaire, ReHOT - i jesteśmy otwarci na współpracę z kolejnymi.



Dziś łączymy bardziej

## Funkcje i usługi



Micra

Numery DDI / MSN	+
CLIP (prezentacja numeru przychodzącego)	+
CLIR (zastrzeżenie własnego numeru)	+
AOC (informacja o koszcie połączenia z ISDN)	+
MCID (identyfikacja połączeń złośliwych)	+
Synchronizacja czasu centrali z centralą miejską (ISDN)	+
Rejestracja i taryfikacja rozmów	+
Indywidualne konta rozliczeniowe (max ilość)	254
Abonenci wirtualni (max ilość)	254
Infolinie	+
Poczta Głosowa	+
Wybór najtańszej drogi połączeniowej LCR	+
Restrykcje połączeń wychodzących	+
Tablice numerów zabronionych/dozwolonych (ilość tablic)	16
Numery skrócone	+
Dowolność numeracji wewnętrznej (liczba cyfr)	2-4
Sygnalizacja połączenia oczekującego (oferowanie)	+
Włączanie się do trwającej rozmowy	+
Gorące linie (miejskie / wewnętrzne)	+
Automatyczna zmiana trybów pracy	+
Grupy wspólnego wywołania (numery grupowe)	+
UCD (równomierna dystrybucja połączeń)	+
ACD (dystrybucja połączeń na podstawie zidentyfikowanego numeru)	+
Grupy abonenckie (możliwość ograniczenia połączeń wewn.)	+
Połączenie konferencyjne (max. liczba abonentów)	8
Konferencja typu „okólnik” – automatycznie zestawiana dla zdefiniowanej grupy użytkowników (max liczba uczestników konferencji)	8
Zawieszenie połączenia HOLD	+
Przenoszenie wywołania	+
„Nie przeszkadzać”	+
Przechwytywanie wywołań	+
Przekazywanie połączeń na miasto	+
Zamawianie połączeń	+
Komunikat głosowy dla zamówionych połączeń	+
Redial (ponowne wybieranie numeru)	+
Proste oddzwanianie (modyfikacja zidentyfikowanego numeru CLIP)	+
Dialer alarmowy (powiadomienie o alarmie)	+
Budzenie	+
SMS-y serwisowe	+
Podłuch odległego pomieszczenia – „niańka”	+
Połączenie tranzytowe – wykonanie z zewnątrz rozmowy na koszt centrali	+

## Wyposażenie



Micra

<b>Porty abonenckie</b> <input type="checkbox"/> analogowe <input type="checkbox"/> systemowe <input type="checkbox"/> analogowe i systemowe łącznie <input type="checkbox"/> ISDN (2B+D) <input type="checkbox"/> VoIP	do 24 do 24 do 24 do 8 do 128
<b>Wyposażenia miejskie</b> <input type="checkbox"/> analogowe <input type="checkbox"/> ISDN (2B+D) <input type="checkbox"/> ISDN (30B+D) <input type="checkbox"/> VoIP	do 12 do 8 - do 30
Protokoły VoIP: SIP, IAX2 Kodeki audio: G.711 μLaw, G.711 aLaw, ADPCM, G.726, GSM, G.729a	+/+ +/+ / + / + / + / +
<input type="checkbox"/> DISA – bezpośrednie wybieranie numerów wewn. <input type="checkbox"/> Infolinie <input type="checkbox"/> Poczta Głosowa <input type="checkbox"/> Ilość zapowiedzi głosowych <input type="checkbox"/> Łączny czas zapowiedzi	+ 4 + 64 do 4,5h
Melodie dla połączeń oczekujących	4
Pliki muzyczne .wav	+
Automatyczny transfer faksu	+
Bufor taryfikacji	25 000
<b>Odbiór identyfikacji numerów dzwoniących (CLIP):</b> <input type="checkbox"/> z linii ISDN <input type="checkbox"/> z linii analogowych <input type="checkbox"/> z linii VoIP	+ + +
<b>Wysyłanie identyfikacji numerów (CLIP) na:</b> <input type="checkbox"/> analogowe porty wewnętrzne <input type="checkbox"/> wewnętrzne porty cyfrowe <input type="checkbox"/> wewnętrzne porty systemowe <input type="checkbox"/> wewnętrzne porty VoIP	+ + + +
Współpraca z bramofonami	+
Zintegrowana karta GSM	+
Zintegrowana karta VoIP	+
System telefonii bezprzewodowej DECT / IP DECT	+/+
Wejście audio / wyjście audio	+/+
Sterowanie urządzeniami zewnętrznymi	+
Zasilanie rezerwowe	UPS
<b>Interfejsy</b> <input type="checkbox"/> RS 232 <input type="checkbox"/> USB <input type="checkbox"/> Ethernet (LAN)	1 1 1
Modem do zdalnego zarządzania centralą	+
Program komputerowy do konfiguracji MicraPC	+
Program BilCent (do taryfikacji)	+
Program Platan CTI (komputerowy system wspomagania ruchu telefonicznego)	+
Interfejs hotelowy	+
Interfejs programowy PCTI	+
Interfejs do współpracy z rejestratorami rozmów	+
Wersja obudowy RACK do szafy 19"	+
Interfejs TAPI	+
Wymiary wersji standard - wys. x szer. x gł. [mm] - masa [kg]	307x242x79 4,5
Wymiary wersji RACK (szer. 19") - wys. x gł. [mm] - masa [kg]	88(2U)x192 4,5

■ w standardzie ■ w opcji





**Platan Sp. z o.o.** jest wiodącym polskim producentem abonenckich central telefonicznych i serwerów telekomunikacyjnych. Kompleksowa oferta firmy pomaga zaspokoić najwyższe wymagania szerokiej grupy odbiorców - począwszy od małych i średnich firm, po duże przedsiębiorstwa, urzędy i instytucje publiczne, służby mundurowe i ratownicze.

Platan oferuje rozwiązania z zakresu telekomunikacji i łączności radiowej od 1985 roku, należąc do grona najbardziej innowacyjnych firm tego sektora, a z produktów firmy korzysta już ponad milion użytkowników.

Systemy Platana to w całości polska myśl techniczna. Własne biura konstrukcyjne i kilkudziesięciu wysoko wykwalifikowanych specjalistów z zakresu telekomunikacji, informatyki i elektroniki tworzą rozwiązania oparte o najnowsze światowe trendy i technologie. Wszystkie produkty są elastycznie dostosowane do potrzeb i oczekiwań rynku.

Platan Sp. z o.o. produkuje również Zintegrowane Systemy Powiadamiania digitex, które służą do alarmowania, sygnalizowania i zapewnienia łączności dla służb ratowniczych.

Potwierdzeniem spełniania norm jakości jest posiadany **Certyfikat Systemu Zarządzania ISO 9001:2008** w zakresie projektowania, produkcji, sprzedaży oraz serwisu urzędzeń telekomunikacyjnych.



**Platan Sp. z o.o.**

ul. Platanowa 2  
81-855 Sopot, Poland  
tel. +48 58 555 88 00  
fax +48 58 555 88 01

platan@platan.pl  
[www.platan.pl](http://www.platan.pl)