

INFOLINIA: 708x

(infolinia Premium Rate)

1. Opłata jednorazowa za udostępnienie jednego Numeru Usługowego 0-708

Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT 23%	Cena brutto
Opłata za udostępnienie jednego Numeru Usługowego 0-708			
w przypadku umowy na czas określony 18 miesięcy	400,00 zł	92,00 zł	492,00 zł
w przypadku umowy na czas nieokreślony	1 299,00 zł	298,77 zł	1 597,77 zł

2. Miesięczne opłaty abonamentowe za korzystanie z usługi

Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT 23%	Cena brutto
Abonament za używanie jednego Numeru Usługowego 708	89,00 zł	20,47 zł	109,47 zł

**Domyślna wysokość Limitu w jednym Okresie Rozliczeniowym wynosi 162,60 zł netto (200,00 zł brutto). Przy ustalaniu stanu wykorzystania Limitu uwzględnia się opłaty pozaabonamentowe.*

3. Opłaty ponoszone przez abonenta usługi za połączenia przychodzące przekierowane na poszczególne typy telefonów lub usług

Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT 23%	Cena brutto
Opłata za 1 minutę połączenia*			
na telefon stacjonarny	0,049 zł	0,011 zł	0,06 zł
na telefon komórkowy	0,19 zł	0,04 zł	0,23 zł
na numer AleKontakt, usługę IVR lub Voice mail	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł

**Wysokość opłaty jest niezależna od pory dnia i strefy numeracyjnej osoby dzwoniącej. Abonent ponosi opłaty za połączenia zgodnie z faktycznym czasem trwania połączeń (określone z dokładnością do 1 sekundy)*



4. Opłaty za połączenia ponoszone przez osoby dzwoniące

Taryfa	Cena netto	VAT 23%	Cena brutto
7081*	0,29 zł	0,07 zł	0,36 zł
7082	1,05 zł	0,24 zł	1,29 zł
7083	1,69 zł	0,39 zł	2,08 zł
7084	2,10 zł	0,48 zł	2,58 zł
7085	3,00 zł	0,69 zł	3,69 zł
7086	3,46 zł	0,80 zł	4,26 zł
7087	4,00 zł	0,92 zł	4,92 zł
7088	6,25 zł	1,44 zł	7,69 zł
7089	8,12 zł	1,87 zł	9,99 zł

Objaśnienie:

- W Taryfach od 7081 do 7088 Użytkownik usługi ponosi opłatę za każdą minutę połączenia

- W Taryfie 7089 Użytkownik usługi ponosi jednorazową opłatę za rozpoczęcie połączenia

* Taryfa 1 niedostępna z sieci Orange.

Taryfa	Maksymalny czas trwania pojedynczego połączenia
7081	45 minut
7082	20 minut
7083	20 minut
7084	20 minut
7085	30 minut
7086	20 minut
7087	20 minut
7088	20 minut
7089	20 minut

5. Prowizja za połączenia

W zależności od wybranego numeru 708 x (taryfy – patrz pkt. 4) należna prowizja wynosi:

Skąd połączenie	Stawka %
sieci stacjonarne	60 %
sieci komórkowe (Orange, T-Mobile, Plus, Play)	40 %

Wyplata prowizji następuje na podstawie wygenerowanego raportu od operatorów telekomunikacyjnych (zgodnie z umową do 45 dni od daty zakończenia okresu rozliczeniowego) i poprawnie wystawionej faktury VAT.



OPŁATY OPCJONALNE:

1. Opłata jednorazowa za udostępnienie jednego Numeru Usługowego 708x

Typ numeru	Cena netto	VAT 23%	Cena brutto
Diamentowy	10 000,00 zł	2 300,00 zł	12 300,00 zł
Platynowy	1 499,00 zł	344,77 zł	1 843,77 zł
Złoty	699,00 zł	160,77 zł	859,77 zł
Srebrny	249,00 zł	57,27 zł	306,27 zł
pozostałe	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł

Przykładowe numery infolinii 708:

Bezpłatny 708-2	Bezpłatny 708-6	Bezpłatny 708-7	Bezpłatny 708-8	Srebrny	Złoty	Platynowy
708 208 325	708 608 341	708 708 312	708 808 316	708 208 318	708 208 328	708 208 388
708 208 327	708 608 342	708 708 314	708 808 319	708 208 323	708 208 348	708 208 338
708 208 341	708 608 346	708 708 315	708 808 324	708 208 311	708 208 358	
708 208 346	708 608 347	708 708 319	708 808 351	708 208 310	708 208 321	
708 208 349	708 608 349	708 708 327	708 808 356	708 208 313	708 208 345	
708 208 351	708 608 351	708 708 329	708 808 362	708 208 322	708 208 368	
708 208 352	708 608 352	708 708 341	708 808 365	708 208 344	708 208 378	
708 208 354	708 608 354	708 708 342	708 808 367	708 208 355		
708 208 356	708 608 364	708 708 346	708 808 374	708 20 83 82		
708 208 359	708 608 371	708 708 347	708 808 375	708 20 83 83		
708 208 361	708 608 372	708 708 361	708 808 376	708 20 83 84		
708 208 362	708 608 374	708 708 362	708 808 379	708 208 331		
708 208 364	708 608 385	708 708 364		708 208 332		
708 208 371	708 608 386	708 708 365		708 708 373		
708 208 372	708 608 387	708 708 371		708 208 377		
708 208 373	708 608 389	708 708 372		708 208 340		
708 208 374	708 608 341	708 708 374		708 208 350		
708 208 379		708 708 376		708 208 380		
708 208 381		708 708 385		708 208 343		
708 208 385		708 708 386		708 208 353		
708 208 389				708 208 373		

Dostępne numery infolinii w pozostałych pulach 708 (bezpłatne) mają podobną budowę, tj. **708 x08 3yz**.

Po wyborze numeru sprawdzana jest jego dostępność i jest on rezerwowany do czasu podpisania umowy.



2. Opłata jednorazowa za wdrożenie nagrania IVR

Usługa	Cena netto	VAT 23%	Cena brutto
IVR	180,00 zł	41,40 zł	221,40 zł

IVR – usługa automatycznej zapowiedzi słownej (np. powitania), która pozwala po wybraniu odpowiedniego numeru połączyć się z odpowiednim działem lub wysłuchać nagranych komunikatów głosowych.

3. Opłata jednorazowa za wdrożenie usługi Voice mail

Usługa	Cena netto	VAT 23%	Cena brutto
Voice mail	180,00 zł	41,40 zł	221,40 zł

Voice mail – usługa pozwalająca na nagranie zapytania dzwoniącego klienta w przypadku braku dostępności konsultanta (np. po godzinach pracy firmy), a następnie przesłanie nagrania wraz z datą, godziną i numerem osoby dzwoniącej pod wskazany adres e-mail.

4. Opłata jednorazowa za wdrożenie usługi Kolejowania połączeń

Usługa	Cena netto	VAT 23%	Cena brutto
Kolejkowanie połączeń	79,00 zł	18,17 zł	97,17 zł

Kolejkowanie połączeń – każdy klient w momencie, kiedy linie telefoniczne są zajęte, otrzymuje informację w jakiej kolejności zostanie obsłużony. Funkcja ta zdecydowanie zapobiega irytacji klienta podczas oczekiwania na połączenie z konsultantem.

5. Opłata abonamentowa: wdrożenie usługi Inteligentne Kierowanie Rozmów

Usługa	Cena netto	VAT 23%	Cena brutto
Inteligentne Kierowanie Rozmów	39,00 zł	8,97 zł	47,97 zł

Inteligentne Kierowanie Rozmów (IKR) – kierowanie połączeń przychodzących w zależności



od stref numeracyjnych (np. ograniczenie stref numeracyjnych, kierowanie ruchem zależnie od strefy). Usługa możliwa w przypadku dzwoniących numerów telefonów stacjonarnych, posiadających usługę identyfikacji.

6. Opłata abonamentowa: Identyfikacja numeru dzwoniącego

Usługa	Cena netto	VAT 23%	Cena brutto
Identyfikacja numeru dzwoniącego	49,00 zł	11,27 zł	60,27 zł

Identyfikacja numerów (nie zastrzeżonych) dzwoniących na infolinie 0-708 (wymagany aparat telefoniczny po stronie abonenta z taką funkcją).

7. Pozostałe opłaty jednorazowe

Usługa	Cena netto	VAT 23%	Cena brutto
Opłata za korespondencję kierowaną do Abonenta związaną z nieterminową płatnością (upomnienie/wezwanie do zapłaty)	15,00 zł	3,45 zł	18,45 zł

