

## INFOLINIA: 801 0

(opłata za każdą minutę połączenia jak za połączenie lokalne ponoszona przez osoby dzwoniące)

### 1. Opłata jednorazowa za udostępnienie jednego Numeru Usługowego 8010

Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT 23%	Cena brutto
Opłata za udostępnienie jednego Numeru Usługowego 801 0			
umowa na czas określony 18 miesięcy	1,00 zł	0,23 zł	1,23 zł
umowa na czas nieokreślony	900,00 zł	207,00 zł	1 107,00 zł

### 2. Miesięczne opłaty abonamentowe za korzystanie z usługi

Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT 23%	Cena brutto
Abonament za używanie jednego Numeru Usługowego 801 0*	89,00 zł	20,47 zł	109,47 zł

\*Przy większej ilości niż 500 minut przychodzących na infolinię 8010 w cyklu miesięcznym, opłata abonamentowa wynosi **połowę ceny** (44,50 zł netto)

### 3. Opłaty ponoszone przez abonenta usługi za połączenia przychodzące przekierowane na poszczególne typy telefonów lub usług

Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT 23%	Cena brutto
Opłata za 1 minutę połączenia*			
na telefon stacjonarny	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
na telefon komórkowy	0,19 zł	0,04 zł	0,23 zł
na usługę IVR (sama automatyczna zapowiedź), Voice mail lub Kolejowanie Połączeń	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł

\*Wysokość opłaty jest niezależna od pory dnia i strefy numeracyjnej osoby dzwoniącej. Abonent ponosi opłaty za połączenia zgodnie z faktycznym czasem trwania połączeń (określone z dokładnością do 1 sekundy)  
Podane ceny dotyczą połączeń przychodzących na infolinię z sieci stacjonarnych.

### 4. Opłaty za połączenia ponoszone przez Użytkownika usługi 8010\*

Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT 23%	Cena brutto
Opłata za 1 minutę połączenia**	0,20 zł	0,05 zł	0,25 zł

\* Opłaty za połączenia przedstawione w tym punkcie bazują na cennikach sekundowych planów taryfowych TP S.A. i mogą się różnić od rzeczywiście naliczonych przez innych operatorów. Wysokość opłaty dla Użytkownika naliczana jest zgodnie z cennikiem planu taryfowego linii abonenckiej operatora, z sieci którego wykonano połączenie.

\*\* Objaśnienie w planie sekundowym TP S.A.



## OPŁATY JEDNORAZOWE OPCJONALNE

### 1. Opłata jednorazowa za udostępnienie jednego Numeru Usługowego 8010

Typ numeru	Cena netto	VAT 23%	Cena brutto
Diamentowy	10 000,00 zł	2 300,00 zł	12 300,00 zł
Platynowy	1 499,00 zł	344,77 zł	1 843,77 zł
Złoty	699,00 zł	160,77 zł	859,77 zł
Srebrny	249,00 zł	57,27 zł	306,27 zł

#### Przykładowe numery infolinii 801:

Bezpłatny	Srebrny	Złoty	Platynowy	Diamentowy
801 007 592	801 000 453	801 000 119	801 000 990	801 000 222
801 007 593	801 003 099	801 00 30 20	801 00 33 22	801 000 333
801 007 594	801 007 108	801 00 33 32	801 007 100	801 000 444
801 007 598	801 00 72 71	801 003 100	801 007 112	801 000 666
801 011 358	801 011 332	801 000 454	801 007 222	801 000 777
801 011 427	801 011 808	801 011 881	801 000 988	801 000 999
801 011 628	801 007 210	801 007 201	801 011 022	801 00 33 33
801 011 836	801 011 912	801 003 123	801 011 012	801 011 111
801 011 842	801 00 31 34	801 000 434	801 011 401	
801 011 879	801 00 73 74	801 00 33 43	801 011 800	
801 011 923	801 011 599	801 007 005	801 011 444	
801 011 953	801 000 874	801 011 501	801 011 611	
801 011 956		801 011 007	801 011 701	
801 011 968		801 007 017		
801 011 973		801 007 123		
801 011 983				

Po wyborze numeru sprawdzana jest jego dostępność i jest on rezerwowany do czasu podpisania umowy.



## 2. Opłata jednorazowa za wdrożenie nagrania IVR

Usługa	Cena netto	VAT 23%	Cena brutto
IVR	180,00 zł	41,40 zł	221,40 zł

\* Łączny czas trwania nagrania wynosi 25 sekund. Powyżej 25 sekund wysokość opłaty jest ustalana indywidualnie

**IVR** – usługa automatycznej zapowiedzi słownej (np. powitania), która pozwala po wybraniu odpowiedniego numeru połączyć się z odpowiednim działem lub wysłuchać nagranych komunikatów głosowych.

## 3. Opłata jednorazowa za wdrożenie usługi Voice mail

Usługa	Cena netto	VAT 23%	Cena brutto
Voice mail	180,00 zł	41,4 zł	221,40 zł

\* Łączny czas trwania nagrania wynosi 25 sekund. Powyżej 25 sekund wysokość opłaty jest ustalana indywidualnie.

**Voice mail** – usługa pozwalająca na nagranie zapytania dzwoniącego klienta w przypadku braku dostępności konsultanta (np. po godzinach pracy firmy), a następnie przesłanie nagrania wraz z datą, godziną i numerem osoby dzwoniącej pod wskazany adres e-mail.

## 4. Opłata jednorazowa za wdrożenie usługi Kolejowania połączeń

Usługa	Cena netto	VAT 23%	Cena brutto
Kolejkowanie połączeń	79,00 zł	18,17 zł	97,17 zł

**Kolejkowanie połączeń** – każdy klient w momencie, kiedy linie telefoniczne są zajęte, otrzymuje informację w jakiej kolejności zostanie obsłużony. Funkcja ta zdecydowanie zapobiega irytacji klienta podczas oczekiwania na połączenie z konsultantem.

## 5. Abonament miesięczny za wdrożenie systemu IKR

Usługa	Cena netto	VAT 23%	Cena brutto
Inteligentne Kierowanie Rozmów	39,00 zł	8,97 zł	47,97 zł

**Inteligentne Kierowanie Rozmów (IKR)** – kierowanie połączeń przychodzących w zależności



od stref numeracyjnych (np. ograniczenie stref numeracyjnych, kierowanie ruchem zależnie od strefy). Usługa możliwa w przypadku dzwoniących numerów telefonów stacjonarnych, posiadających usługę identyfikacji.

## 6. Abonament miesięczny za wdrożenie funkcji CLIP

Usługa	Cena netto	VAT 23%	Cena brutto
Identyfikacja numeru dzwoniącego	49,00 zł	11,27 zł	60,27 zł

**CLIP** – jest to identyfikacja numer Twojego rozmówcy. Dzięki funkcji CLIP na wyświetlaczu telefonu pojawi się numer połączenia przychodzącego. (Wymagany aparat telefoniczny po stronie abonenta z taką funkcją.) Numer dzwoniący nie wyświetli się jeżeli jego identyfikacja jest zastrzeżona przez użytkownika połączenia przychodzącego.

## 7. Pozostałe opłaty jednorazowe

Usługa	Cena netto	VAT 23%	Cena brutto
Opłata za korespondencję kierowaną do Abonenta związaną z nieterminową płatnością (upomnienie/wezwanie do zapłaty)	15,00 zł	3,45 zł	18,45 zł

