

## INFOLINIA: 800

(bezpłatne połączenia dla osób dzwoniących)

### 1. Opłata jednorazowa za udostępnienie jednego Numeru Usługowego 800

| Rodzaj opłaty  | Cena netto | VAT 23%   | Cena brutto |
|--|------------|-----------|-------------|
| Opłata za udostępnienie jednego Numeru Usługowego 0800 |            |           |             |
| w przypadku umowy na czas określony<br>18 miesięcy     | 1,00 zł    | 0,23 zł   | 1,23 zł     |
| w przypadku umowy na czas nieokreślony                 | 900,00 zł  | 207,00 zł | 1 107,00 zł |

### 2. Miesięczne opłaty abonamentowe za korzystanie z usługi

| Rodzaj opłaty  | Cena netto | VAT 23%  | Cena brutto |
|--|------------|----------|-------------|
| Abonament za używanie jednego Numeru Usługowego 800* | 89,00 zł   | 20,47 zł | 109,47 zł   |

\*Przy większej ilości niż 500 minut przychodzących na infolinię 800 w cyklu miesięcznym, opłata abonamentowa wynosi **połowę ceny** (44,50 zł netto)

### 3. Opłaty ponoszone przez abonenta usługi za połączenia przychodzące przekierowane na poszczególne typy telefonów lub usług (wybranych przez Abonenta)

| Rodzaj opłaty   | Cena netto | VAT 23% | Cena brutto |
|---|------------|---------|-------------|
| Opłata za 1 minutę połączenia*  |            |         |             |
| na telefon stacjonarny  | 0,12 zł    | 0,03 zł | 0,15 zł     |
| na telefon komórkowy  | 0,28 zł    | 0,06 zł | 0,34 zł     |
| na usługę IVR (sama automatyczna zapowiedź),<br>Voice mail lub Kolejowanie Połączeń | 0,09 zł    | 0,02 zł | 0,11 zł     |

\*Wysokość opłaty jest niezależna od pory dnia i strefy numeracyjnej osoby dzwoniącej. Abonent ponosi opłaty za połączenia zgodnie z faktycznym czasem trwania połączeń (określone z dokładnością do 1 sekundy).  
Podane ceny dotyczą połączeń przychodzących na infolinię z sieci stacjonarnych.



#### 4. Opłaty za połączenia ponoszone przez osoby dzwoniące

| Rodzaj opłaty                  | Cena netto | VAT 23% | Cena brutto |
|--------------------------------|------------|---------|-------------|
| Opłata za 1 minutę połączenia* | 0,00 zł    | 0,00 zł | 0,00 zł     |

\*Opłaty za połączenia przedstawione w tym punkcie bazują na cennikach sekundowych planów taryfowych TP S.A. i mogą się różnić od rzeczywiście naliczonych przez innych operatorów. Wysokość opłaty dla Użytkownika naliczana jest zgodnie z cennikiem planu taryfowego linii abonenckiej operatora, z sieci którego wykonano połączenie.



## OPŁATY JEDNORAZOWE OPCJONALNE

### 1. Opłata jednorazowa za udostępnienie jednego Numeru Usługowego 800

| Typ numeru  | Cena netto   | VAT 23%     | Cena brutto  |
|-------------|--------------|-------------|--------------|
| Diaamentowy | 10 000,00 zł | 2 300,00 zł | 12 300,00 zł |
| Platynowy   | 1 499,00 zł  | 344,77 zł   | 1 843,77 zł  |
| Złoty       | 699,00 zł    | 160,77 zł   | 859,77 zł    |
| Srebrny     | 249,00 zł    | 57,27 zł    | 306,27 zł    |

#### Przykładowe numery infolinii 800:

| Bezpłatny   | Srebrny     | Złoty       | Platynowy   | Diaamentowy |
|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 800 703 049 | 800 706 822 | 800 706 801 | 800 706 801 | 800 700 007 |
| 800 703 085 | 800 706 833 | 800 706 880 | 800 700 088 | 800 700 100 |
| 800 703 068 | 800 706 844 | 800 706 881 | 800 700 044 | 800 700 200 |
| 800 706 837 | 800 706 889 | 800 706 882 | 800 700 440 | 800 700 300 |
| 800 706 861 | 800 703 088 | 800 706 883 | 800 703 444 | 800 706 800 |
| 800 703 094 | 800 706 877 | 800 706 884 | 800 706 444 |             |
| 800 706 837 |             | 800 706 885 | 800 706 555 |             |
| 800 706 894 |             | 800 706 887 | 800 703 777 |             |
| 800 706 832 |             | 800 706 899 | 800 706 666 |             |
| 800 706 819 |             |             | 800 706 600 |             |
|             |             |             | 800 703 300 |             |
|             |             |             | 800 700 744 |             |
|             |             |             | 800 700 440 |             |
|             |             |             | 800 706 888 |             |

Po wyborze numeru sprawdzana jest jego dostępność i jest on rezerwowany do czasu podpisania umowy.



## 2. Opłata jednorazowa za wdrożenie nagrania IVR

| Usługa | Cena netto | VAT 23% | Cena brutto |
|--------|------------|---------|-------------|
| IVR    | 180,00 zł  | 41,4 zł | 221,40 zł   |

\* łączny czas trwania nagrania wynosi 25 sekund. Powyżej 25 sekund wysokość opłaty jest ustalana indywidualnie

**IVR** – usługa automatycznej zapowiedzi słownej (np. powitania), która pozwala po wybraniu odpowiedniego numeru połączyć się z odpowiednim działem lub wysłuchać nagranych komunikatów głosowych.

## 3. Opłata jednorazowa za wdrożenie usługi Voice mail

| Usługa     | Cena netto | VAT 23%  | Cena brutto |
|------------|------------|----------|-------------|
| Voice mail | 180,00 zł  | 41,40 zł | 221,40 zł   |

\* łączny czas trwania nagrania wynosi 25 sekund. Powyżej 25 sekund wysokość opłaty jest ustalana indywidualnie.

**Voice mail** – usługa pozwalająca na nagranie zapytania dzwoniącego klienta w przypadku braku dostępności konsultanta (np. po godzinach pracy firmy), a następnie przesłanie nagrania wraz z datą, godziną i numerem osoby dzwoniącej pod wskazany adres e-mail.

## 4. Opłata jednorazowa za wdrożenie usługi Kolejowania połączeń

| Usługa                | Cena netto | VAT 23%  | Cena brutto |
|-----------------------|------------|----------|-------------|
| Kolejkowanie połączeń | 79,00 zł   | 18,17 zł | 97,17 zł    |

**Kolejkowanie połączeń** – każdy klient w momencie, kiedy linie telefoniczne są zajęte, otrzymuje informację w jakiej kolejności zostanie obsłużony. Funkcja ta zdecydowanie zapobiega irytacji klienta podczas oczekiwania na połączenie z konsultantem.

## 5. Abonament miesięczny za wdrożenie systemu IKR

| Usługa                         | Cena netto | VAT 23% | Cena brutto |
|--------------------------------|------------|---------|-------------|
| Inteligentne Kierowanie Rozmów | 39,00 zł   | 8,97 zł | 47,97 zł    |

**Inteligentne Kierowanie Rozmów (IKR)** – kierowanie połączeń przychodzących w zależności



od stref numeracyjnych (np. ograniczenie stref numeracyjnych, kierowanie ruchem zależnie od strefy). Usługa możliwa w przypadku dzwoniących numerów telefonów stacjonarnych, posiadających usługę identyfikacji.

## 6. Abonament miesięczny za wdrożenie funkcji CLIP

| Usługa                           | Cena netto | VAT 23%  | Cena brutto |
|----------------------------------|------------|----------|-------------|
| Identyfikacja numeru dzwoniącego | 49,00 zł   | 11,27 zł | 60,27 zł    |

**CLIP** – jest to identyfikacja numer Twojego rozmówcy. Dzięki funkcji CLIP na wyświetlaczu telefonu pojawi się numer połączenia przychodzącego. (Wymagany aparat telefoniczny po stronie abonenta z taką funkcją.) Numer dzwoniący nie wyświetli się jeżeli jego identyfikacja jest zastrzeżona przez użytkownika połączenia przychodzącego.

## 7. Pozostałe opłaty jednorazowe

| Usługa   | Cena netto | VAT 23% | Cena brutto |
|--|------------|---------|-------------|
| Opłata za korespondencję kierowaną do Abonenta związaną z nieterminową płatnością (upomnienie/wezwanie do zapłaty) | 15,00 zł   | 3,45 zł | 18,45 zł    |

